

## 财政项目支出绩效自评表

(2021 年度)

项目名称	财政票据印刷业务经费							
主管部门	上海市财政局			实施单位	上海市国库收付中心(上海市道路交通事故社会救助基金管理中心)			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	19880541.00	14227784.00	13,996,777.55	10	98.4%	9.84	
	其中：当年财政拨款	19880541	14227784	13996777.55	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度总体目标	预算目标			实际完成情况				
	通过完善票据采购控制、票据保管、票据领用等方面内部管理要求，确保财政票据供应的及时性和质量的稳定性。本年度目标是保证本市财政票据采购计划及时完成、票据印制质量稳定及验收合格率达标、票据领用及时。			通过持续关注财政电子票据改革进程，根据实际需求合理制定纸质票据采购计划并及时调整项目预算。根据减税降费规定，取消财政票据工本费收费项目。在疫情防控特殊时期，继续提供“不见面”服务，确保票据供应的及时性，全年切实保障了本市财政票据及时稳定供应。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	票据印制计划完成率	=100%	91.1%	15	13.7	2021年财政电子票据管理改革工作继续推进，纸质票据需求较2020年继续下降。全年完成票据印制及配送2.2亿份，完成率91.1%
		质量指标	票据印制验收合格率	=100%	100%	15	13.5	根据2021年财政票据印制质量评审综合评分表，13家财政票据供应商平均得分89.8。票据印制验收合格率为89.8%
		时效指标	票据印制及时率	=100%	100%	20	20	印制通知书回执联全部及时签收。
	效益指标	经济效益指标	票据发放差错率	<=0.01%	0	30	30	发放的票据全部签收无误。财政票据库存每季度盘点全部无误。
		票据供应有效投诉量	<=39个	4	2	2	全年供应2726笔，其中有效投诉4笔	

满意度指标	服务对象满意度指标	票据供应有效投诉解决率	=100%	100%	3	3	投诉全部解决
		票据领购者满意度	>=80%	95.9%	5	4.8	根据调查问卷结果,服务对象满意度为95.9%
总分					100	96.84	