

# FREE 2.0

“一图读懂”上海“获得电力”改革提升工作

营商环境只有更好，  
没有最好

---





1

# FREE2.0 新模式



F

## FREE (免费)

固化低压办电“零投资”、“零保证金”举措



R

## RAPID (快捷)

接电时长从34天缩短至不超过15天



E

## EASY (便利)

办电环节从3个压减至2个



E

## EXCELLENT (卓越)

卓越供电服务

# 2

## 核心举措

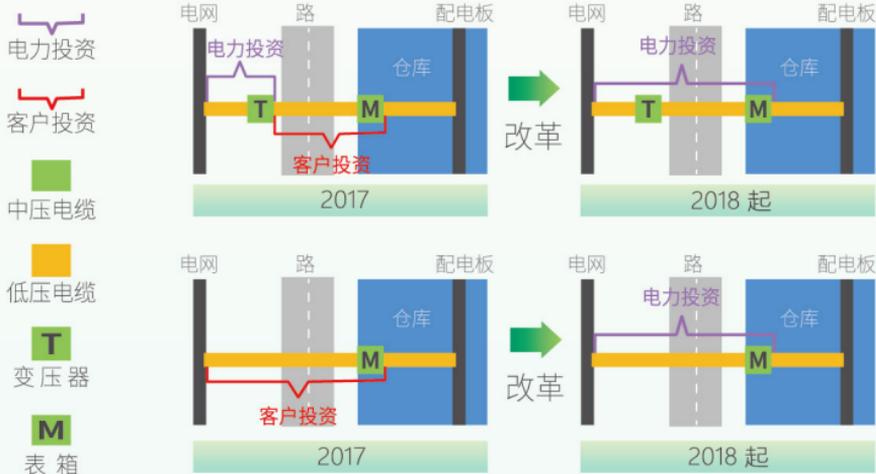


# 3

## 上海电力改革

### 1

### 费用 (成本)



2017

客户投资  
接入电网的低压线路



2018

客户零投资  
上海电力投资至电能表,  
不收取客户保证金



2019

固化低压非居民用户  
“零投资”、“零保证金”改革措施

2

时 长

01

对接政府“一网通办”平台,实现政企数据联通,减少客户临柜次数、避免资料重复提交,缩短申请提交时间。

政府推行“提前服务+告知承诺+事中事后监管”的审批方式,进一步压减证照审批时间。

02

03

推行掌上电力APP签订电子供用电合同、加快配套电网工程建设、提高装表接电效率,压缩内部环节时间。

34天



<15天

## 3

## 环节

客 户			
2018年		2019年	
3个环节		2个环节	
4天	提交申请并等待通过	提交申请及签订电子合同	3天
28天	等候外部工程实施与装表	接入工程施工及装表接电	12天
2天	签订合同并正式接电		

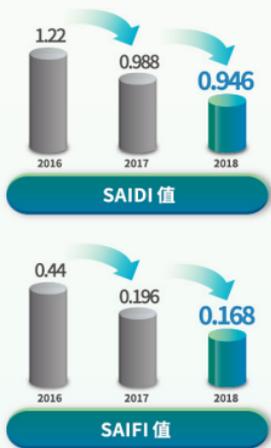
## 改 革



纸质供用电合同改为电子合同，并将“合同签订”前置，并入“提交申请”环节。

## 4

## 供电可靠性



**SAIDI指数：**一个客户一年中经历停电的平均总时长

**SAIFI指数：**一个客户一年中经历停电的平均次数

持续加大智能电网建设；实现不停电检修作业全覆盖。

# 4

## 客户体验

### 全部客户

环节减少到**2**个  
接电时间不超过**15**天

客户 {  
**0** 投资  
**0** 保证金

**更少** 停电次数  
**更少** 停电时间



线上服务



掌上电力APP



官方网站



客户体验



卓越供电服务



电价变动提前告知

# 5

## 展望未来

### 打造世界一流营商环境

#### 1

服务上海“五个中心”建设，推动“获得电力”再调研、再梳理、再提升。坚持问题导向，广泛听取战略新兴企业、跨国企业和小微客户意见，科学合理制定整改提升计划，以供电服务的再提升推动营商环境的再跃升和市场主体的再发展，为上海“五个中心”建设创造更好电力营商环境，提供更有力的支撑。

#### 2

紧扣高质量发展主线，深入推进优化电力营商环境2.0。对标世行DB2019报告“获得电力”世界前沿指标，创新落实“五降、五减”新举措，构建“以用能客户为中心”现代服务新体系，打造“网上国网”服务新平台，对接政务服务“一网通办”，实现让数据多跑路，让百姓和企业少跑腿，用“电小二”的“辛苦指数”，换来用户的“发展指数”。

#### 3

聚焦能源市场多元需求，打响能源服务新品牌。以“为客户提供一步到位服务”为目标，以“经济节能、效益共享”为核心，聚焦新型用能需求和服务热点，构建能源服务新业态，着力推进综合能源服务、用能诊断分析、能源电商等新兴增值服务，做好能源服务领域的“智慧管家”。