



		可持续影响指标	人员到位率	=100%	100%	8	8	
			部门沟通机制健全性	部门沟通机制健全性	健全	8	8	
			档案管理制度健全性	健全	健全	8	8	
满意度指标	服务对象满意度指标	群众感受度和满意度	>=95%	89.5%	10	9.5	考生因自身原因导致考试不通过，产生的不满情绪	
总分						100	99.5	

财政项目支出绩效自评表							
(2020 年度)							
项目名称	(交警总队)电子警察信息采集 录入及违法告知服务经费						
主管部门	上海市公安局			实施单位	上海市公安局(4)		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	38400000.00	36600000.00	36,600,000	10	100.00%	10
	其中 当年财政拨款	38,400,000.00	36,600,000.00	36,600,000.00	—		
	上年结转资金				—		
	其他资金				—		
	预算目标			实际完成情况			
年度总体目标	严格审核录入各类电子警察抓拍的交通违法行为,保障上海市道路交通安全有序和畅通。提升电子警察效能研判分析水平,弥补电子警察执法效能管理的空白。遏制交通违法行为,进一步完善交通管理执法网。逐步采用先进技术,促进交通管理水平的提高。			2020年全年运维单位共收到交警总队移交的数据1307万条。其中视频数据303万条,图片数据1004万条,并根据相关要求运维单位完成邮寄挂号信275万封。发送短信418万条。同时,运维单位于2020年完成电子警察后台系统的升级改造工作。增加了群众举报线索审核等功能。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	电子警察系统改造完成率	=100%	100%	10	10	
		系统功能满足度	=100%	100%	10	10	
		违法邮寄通知率(沪牌)	=100%	100%	5	5	
	质量指标	数据读取完整率	=100%	100%	5	5	
	时效指标	系统升级改造及时率	=100%	100%	5	5	
		信息录入及时率	=100%	100%	5	5	
							2020年上海市交通事故总数同比上升0.8%。其中,受伤人数同比

绩效指标	效益指标	社会效益指标	交通事故降低率	≥0%	-0.8%	5	3	上升15.7%，但死亡人数同比下降27.6%，较往年有较大的提升。交警总队需继续加强电子警察运维工作管理，保障上海市道路交通安全、有序与畅通。
			交通违法降低率	≥0%	≥15%	5	5	
			执法效能提升率	≥0%	1.24%	5	5	
			投诉处理率	=100%	100%	5	5	
		可持续影响指标	长效管理制度健全性	健全	健全	5	5	
			人员到位率	=100%	=100%	5	5	
			配套设施到位率	=100%	=100%	5	5	
			档案管理健全性	健全	健全	10	10	
	满意度指标	服务对象满意度指标	民警满意度	>=80%	90%	5	5	
	总分						100	98

### 财政项目支出绩效自评表

(2020 年度)

项目名称	(交警总队)工本费经费							
主管部门	上海市公安局			实施单位	上海市公安局(4)			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	53812300.00	46957713.00	46,957,713	10	100.00%	10	
	其中 当年财政拨款	53,812,300.00	46,957,713.00	46,957,713.00	—			
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度 总体 目标	预算目标			实际完成情况				
	按照公安部相关文件要求,及时完成机动车、非机动车号牌、行驶证、驾驶证塑套、通行证等制作,使其满足规定要求,帮助民警有效识别证照真伪,进而协助规范交通秩序,保障交通安全。			车管所根据要求完成了2020年度车辆号牌制作工作,目前能够适应整体战略规划,项目立项依据充分,项目立项必要性较强,项目实施流程严谨,执行管理到位。				
	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
产出指标	数量指标		机动车号牌制作数量	80万块左右	96.08万块	5	5	
			行驶证驾驶证证芯和塑封套共计划制作数量	180万本左右	242.20万本	5	5	
			机动车登记证书制作数量	40万本左右	52.38万本	5	5	
			机动车机动车驾驶证制作数量	60万本左右	126.50万本	5	5	
			机动车行驶证制作数量	120万本左右	115.70万本	5	5	
			非机动车号牌制作数量	100.8万块	101.82万块	5	5	
	质量指标		证照制作验收合格率	100%	100%	5	5	

绩效指标								
		时效指标	证照制作及时性	及时	及时	5	5	
	效益指标	社会效益指标	机动车号牌满足度	=100%	100%	5	5	
			行驶证驾驶证证芯和塑封套满足度	=100%	100%	5	5	
			机动车登记证书满足度	=100%	100%	5	5	
			通行证满足度	=100%	100%	5	5	
			驾驶证行驶证助动车塑套满足度	=100%	100%	5	5	
			机动车号牌年检覆盖率	=100%	100%	4	4	
			可持续影响指标	长效管理制度健全性	固封拍照人员上岗率	=100%	100%	4
	配套实施到位率	=100%			100%	4	4	
	档案管理制度健全性	健全			基本健全	4	2	已根据要求制定了档案管理制度，但制度内容对于档案管理年限的要求不够完善，因此扣除相应权重分2分。
	档案管理制度健全性	健全			基本健全	4	2	已根据要求制定了档案管理制度，但制度内容对于档案管理年限的要求不够完善，因此扣除相应权重分2分。
	满意度指标	服务对象满意度指标	市民满意度	>=90%	91.25%	5	5	
	总分					100	98	

财政项目支出绩效自评表								
(2020 年度)								
项目名称	(交警总队)“电子警察”建设及维护经费							
主管部门	上海市公安局			实施单位	上海市公安局(4)			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	97600000.00	86720174.00	86227,798	10	99.44%	9.9	
	其中 当年财政拨款	97,600,000.00	86,720,174.00	86,227,798.00	—			
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度 总体 目标	预算目标			实际完成情况				
	保障上海市道路交通安全。有序和畅通，弥补执法空白，遏制交通违法行为，进一步完善交通管理执法网，逐步采用先进科技技术，促进交通管理水平的提高。			保障上海市道路交通安全。有序和畅通，基本弥补了执法空白，有效遏制交通违法行为，完善了交通管理执法网，采用先进科技技术，促进交通管理水平提高。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出 指标	数量 指标	设备安装完成率	>=95%	98%	8	8	
			设备联网完成率	=100%	100%	8	8	
			设备维护计划完成率	>=95%	97%	8	8	
		质量 指标	设备安装验收合格率	=100%	100%	8	8	
			运行测试合格率	=100%	100%	8	8	
		时效 指标	设备维护及时性	及时	基本及时	8	7	高速设备需等待高速养护封路进行维护，导致设备维护及时性略有偏差。总队将根据电子警察设备使用和维护需求，加强设备维护管理，提高设备维护及时性，保障相关电子警察工作顺利开展。
			投诉处理率	=100%	100%	8	8	

效益指标	社会效益指标	系统故障率	<=5%	5%	8	8	
	可持续影响指标	设备长效管理制度健全性	健全	健全	8	8	
		配套设施到位率	=100%	=100%	8	8	
		档案管理健全性	健全	健全	10	10	
总分					100	98.9	



### 财政项目支出绩效自评表

(2020 年度)

项目名称	(政治部)市局单位文职辅警专项费							
主管部门	上海市公安局			实施单位	上海市公安局(6)			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	266614900.00	246401958.00	246401958	10	100.00%	10	
	其中 当年财政拨款	266,614,900.00	246,401,958.00	246,401,958.00	—			
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
	预算目标			实际完成情况				
年度总体目标	文职辅警专项经费用于支付市局单位文职辅警的薪酬、福利待遇以及相关管理费用，薪酬标准总体参照上海市职工平均工资水平，并根据社会经济发展情况、财政状况等因素合理确定，建立动态调整机制，有效确保辅警队伍的总体稳定。			项目实施按计划完成2020年度文职辅警的薪酬发放工作，发放准确率达到100%。且文职辅警离职率同比下降，无有责投诉情况发生。文职辅警满意度达到92%。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	文职辅警薪酬发放人数	=1900人	=1775人	20	18.68	年末实际在职人数少于1900人，后续将加强目标编报工作
		质量指标	薪酬发放准确率	=100%	=100%	15	15	
		时效指标	薪酬发放及时性	及时	及时	10	10	
	社会效益指标		有责投诉数	=0	=0	10	10	
			文职辅警离职率	同比下降	同比下降	10	10	
	效益指标	可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全	健全	5	5	
			人力资源管理规范性	健全	健全	5	5	
			档案管理规范性	规范	规范	5	5	

满意度指标	服务对象满意度指标	文职辅警满意度	>=85%	92%	10	10	
总分					100	98.68	

### 财政项目支出绩效自评表

(2020 年度)

项目名称	(警务航空队)警用航空器飞行 直接运行经费						
主管部门	上海市公安局			实施单位	上海市公安局(6)		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	42100000.00	38489550.00	38450465.72	10	99.90%	9.99
	其中：当年财政拨款	42100000.00	38,489,550.00	38450465.72	—		
	上年结转资金				—		
	其他资金				—		
年度 总体 目标	预算目标			实际完成情况			
	警务航空队努力成为国内领先、国际具有一定影响力的警务飞行队，满足上海特大城市政府管理和各项警务、公共服务的需要，适应上海社会的迅速发展。建设一套先进的直升机维护、航材供应管理体系，保障直升机良好出勤率处于领先水平，从而满足和应对随时能出动有质量、数量的警用直升机。			按照直升机手册进行日常维护、各类定检，航材备件充分，燃油供应及时，航空保险齐全。对5架警用直升机完成维修保养工作，在第一季度开展调研，了解直升机年度的需求，并进行可行性分析，明确年度目标任务。按计划时间开展招标程序，提出项目需求，细化项目任务，排定项目进度表，进入采购阶段。在第三季度，完成各项目的具体实施并在年底前完成验收工作。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	警用直升机维修保养数量	=5架	5架	10	10	
		直升机发动机维修保养数量	=9台	9台	10	10	
		直升机燃油消耗数	=375吨	167吨	10	7	2020年受疫情影响，飞行时间缩减，造成燃油消耗数未达到预期值。
	质量指标	项目质量合格率	>=95%	95%	10	10	
	时效指标	航材、燃油及保险供应及时率	>=95%	94.8%	10	8	部分航材因厂家交付周期长影响直升机迅速恢复良好状态。增强预判预测，及时完善采购计划。
		飞行安全事故发生数	=0起	0起	5	5	

绩效指标	效益指标	社会效益指标	有责投诉数	=0起	0起	5	5		
			训练飞行出勤率	>=90%	90%	5	5		
			重大、应急任务出勤率	>=60%	80%	5	5		
		可持续影响指标	长效管理制度健全性	=100%	100%	3	3		
			人力资源管理规范性	健全	健全	3	3		
			人员配备合理性	合理	合理	2	2		
	档案管理机制健全性		健全	健全	2	2			
	满意度指标	服务对象满意度指标	直升机使用人员满意度	>=90%	80%	10	9	直升机停车场定检时间较长，影响飞行员飞行积极性。后续及时与空勤人员沟通，解决现有问题，提高项目满意度。	
	总分						100	93.99	

### 财政项目支出绩效自评表

(2020 年度)

项目名称	(出入境管理局)上缴公安部证件工本费							
主管部门	上海市公安局			实施单位	上海市公安局(7)			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	158761580.00	158761580.00	158761,580	10	100.00%	10	
	其中 当年财政拨款	158761580.00	158761580.00	158761580.00	—			
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度 总体 目标	预算目标			实际完成情况				
	支持本市出入境管理工作的正常运行。出入境秩序的正常维护,以及出入境证件在政府公共管理和服务领域的延伸应用。			1 已根据实施计划,及时完成向公安部购买出入境证件、签证及签注贴纸等工作,并及时足额上缴规费,2 当年度应办尽办率力100%,证件出错率为0.17%,工作人员及办证人员的满意度达100%。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出 指标	数量 指标	出入境证件计划购买数量	=252万次	252.7万次	10	10	
			出入境签证计划购买数量	=26万	25.3万	10	8	实际工作情况与工作计划存在细微偏差,今后将进一步提高工作计划准确性。
		质量 指标	规费上缴数量达标率	=100%	100%	10	10	
		时效 指标	按国家移民局通知上缴时限	早于当年度8月	3月	10	10	
	社会效益 指标	社会效益 指标	证件制作废证率	=0%	0.17%	10	9	实际制作工作中出现废证,但未超过公安部0.5%的废证率要求,今后将进一步提高证件办理准确性。
			应办尽办率	=100%	100%	10	10	

效益指标		空白证件保障制证	=100%	100%	10	10	
	可持续影响指标	长效管理制度科学性	科学	科学	5	5	
		人力资源管理规范性	健全	健全	5	5	
满意度指标	服务对象满意度指标	办证申请人员满意度	>=85%	100%	5	5	
		工作人员满意度	>=85%	100%	5	5	
总分					100	97	