

财政项目支出绩效目标申报表

(2022年度)

项目名称	综合信息管理系统（运维）	项目类别	一次性项目	
主管部门		实施单位	上海市残疾人联合会信息中心	
计划开始日期	2022-01-01	计划完成日期	2022-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额	427,167.00	年度资金申请总额	427,167.00
	其中：财政资金	427,167.00	其中：当年财政拨款	427,167.00
			上年结转资金	0.00
	其他资金	0.00	其他资金	0.00
项目 绩效 目标	项目总目标 (2022 年 - 2022年)		年度总目标	
	确保市残联信息系统稳定可靠运行。通过对正在运行的上海市残疾人联合会相关信息系统软件维护，保证各业务系统的正常运行，从而为上海市残疾人提供统一、有效、规范的综合服务。		确保市残联信息系统稳定可靠运行	
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值
	产出指标	数量指标	运维数量	=12次
		质量指标	故障处理	=0 次
		时效指标	响应时间	故障2小时内响应处理小时
			故障处理时间	<=3工作日
	效益指标	社会效益指标	项目管理	=项目管理完成度
		可持续影响指标	业务负载	平衡业务负载，确保系统持续运行稳定
	满意度指标	服务对象满意度指标	系统使用满意度	系统全年无重大故障百分之
系统稳定运行			系统全年稳定运行	