

上海市卫生健康委员会监督所2024年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	公共卫生监管数字化服务和应用能力提升	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市卫生健康委员会	实施单位	上海市卫生健康委员会监督所		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	21,936,500.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	21,936,500.00	
				上年结转资金	0.00
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			以适应超大城市公共卫生治理需求、深入推进医疗机构传染病防治监督数字化管理为核心，拓展“智慧卫监”场景应用，推动公共卫生重点监管领域状况有关数据向社会公开服务，建设以消毒服务、生物安全、医废处置等传染病防治综合监管与风险预警处置为重点的“智慧卫监”优化项目。推动公共卫生监督执法标准化建设，开展市、区两级联动指挥中心和办案中心数字化改造，完善公共卫生监督技术服务支撑体系。在医疗机构内建立完善疾病预防控制监督员制度，全面提升公共卫生监管数字化服务与应用能力。		
一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
成本指标	经济成本指标	在预算额度内完成项目工作		预算额度内完成	
		公共饮水“水质在线监测”示范点建设完成数		≥10.00(个)	
		当年住宿场所卫生标杆点建设完成率		=100.00(%)	
		传染病防治综合监管与风险预警处置平台建成率		=100.00(%)	
		指挥中心数字化装备配置标准完成率		=100.00(%)	

绩效 指标	产出指标	数量指标	市级指挥中心数字化改造完成率	>50.00(%)
			谈话室改造完成率	>50.00(%)
			智能辅助办案系统配置完成率	=100.00(%)
			标准化执法实训基地及专业教研组建设个数	=5.00(个)
			VR培训课件开发个数	=5.00(个)
			卫生监督机构执法人员数字化能力提升培训完成率	≥95.00(%)
	质量指标	当年公共饮水数据上报及时率	≥95.00(%)	
		时效指标	当年游泳场所服务信息公示及时率	≥70.00(%)
	当年卫生监督机构执法人员培训按期完成		按期完成	
	效益指标	社会效益指标	当年游泳场所实时查询服务信息公示率	=100.00(%)
			当年公共饮水水质突发污染事件妥善处置率	=100.00(%)
			执法流程管理制度健全情况	健全
		可持续影响指标	信息平台维护有效性	有效
	满意度指标	服务对象满意度指标	当年公众对于游泳场所实施查询服务的满意度	>85.00(%)
			当年公共饮水点管理单位满意度	≥95.00(%)
			当年卫生监督机构执法人员培训满意度	>85.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	信息化运维项目	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市卫生健康委员会	实施单位	上海市卫生健康委员会监督所		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	5,275,666.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	5,275,666.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			<p>智慧卫监（一期）计划建设“1+16”信息化、可视化监管平台，面向市区两级卫生监督管理者，提供可视化管理决策分析系统，实现实景化、精确化管理决策。围绕8个业务主题，通过对数据进行一系列的可视化统计与分析，结合GIS组件，为管理者提供全面、直观、交互式的信息支撑，辅助日常的管理、研判、指挥和决策过程，实现卫生监督信息“一屏观天下”和“一网管全城”。在本市“一网通办”、“一网统管”的总体框架下，充分依托物联网、区块链、大数据、人工智能等先进技术，创新卫生监督工作模式，实现本市“医疗质量安全监管、医疗机构运行监管、医务人员监管、医疗机构收费行为监管、公共卫生服务监管、医疗行业秩序监管、重大疫情防控和公共卫生应急监管”七大业务领域的智能化应用，为全面提升上海市公共卫生监督保障能力和风险预警监控能力，建成反应迅速、指挥高效、行动规范、区域联动的公共卫生监督保障体系，促进“健康上海”战略目标的落地提供支撑服务。</p>		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
产出 指标	数量 指标		运行维护完成率	=100(%)	
			巡检完成次数	≥4(次)	
	质量 指标		验收合格率	=100.00(%)	
			运行维护达标率	>95.00(%)	

绩效 指标	时效指标	运维完成及时率	>95.00 (%)	
		运行维护响应率	=100.00 (%)	
		应急抢修和问题解答及时性	及时	
	效益指标	社会效益指标	信息系统正常运行	=100.00 (%)
			内部管理能力提升情况	领导考评
		可持续影响指标	长效管理情况	建立完善
	满意度指标	服务对象满意度 指标	使用人员满意度	>90.00 (%)

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	卫生行政审批日常运行	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市卫生健康委员会	实施单位	上海市卫生健康委员会监督所		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	2,400,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	2,400,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			按照市卫生健康行政部门的要求，做好本市卫生行政许可（审批）工作，开展卫生行政审批窗口建设，进一步深化卫生行政审批制度改革，提升办事效率，提高公众满意度。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
成本指标	经济成本指标	卫生行政审批许可服务		预算支出标准	
		行政审批数据服务		预算支出标准	
		行政审批档案管理		预算支出标准	
产出指标	数量指标	许可、文书档案制作完成率		=100.00(%)	
		业务文书档案整理与数字化完成率		=100.00(%)	
		卫生行政审批人员培训完成率		=100.00(%)	
		数据采集服务完成率		=100.00(%)	
	质量指标	许可、文书档案制作准确率		≥98.00(%)	
档案归档验收合格率		=100.00(%)			

绩效 指标	时效指标	数据采集服务验收合格率	=100.00(%)	
		许可、文书档案制作及时性	及时	
		档案数字化工作完成及时性	及时	
		档案归档及时性	及时	
		数据采集服务完成及时性	及时	
	效益指标	社会效益指标	卫生行政审批许可服务效率	提升
			卫生行政许可服务人员到位率	=100.00(%)
			档案寄存场所安全性	安全
			全年数据采集量	≥7000.00(兆)
		可持续影响指标	卫生行政审批许可服务长效管理机制完善性	完善
			行政审批数据长效管理机制完善性	完善
	档案长效管理制度完善性		完善	
	满意度指标	服务对象满意度 指标	工作人员满意度	≥90.00(%)
			外聘服务人员满意度	≥90.00(%)
			培训对象满意度	≥80.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	卫生监督保障和预警处置	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市卫生健康委员会	实施单位	上海市卫生健康委员会监督所		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	3,600,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	3,600,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			加强卫生监督指挥体系建设，队伍能力建设，提升疫情防控督导能力、重大活动保障能力、应急事件处置能力。同时，丰富监管手段，提升卫生监督效能。开展卫生监督风险预警评估工作，及时发现卫生隐患，有效维护人民群众健康。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
	成本指标	社会成本指标	成本控制完成情况	未超出	
		数量指标	公共卫生监督保障培训人次数	≥60.00(人次)	
			应急演练人次数	≥50.00(人次)	
			食品安全标准跟踪评价完成率	=100.00(%)	
			杂志出版期数	=4.00(期)	
			医疗损害违法行为查处率	=100.00(%)	
			发生医疗事故医疗机构复查率	=100.00(%)	
			管理权限内医疗事故查处率	=100.00(%)	

绩效 指标	产出指标		游泳场所在线监测数据接入率	=100.00(%)	
			重点场所监控数据接入率	=100.00(%)	
	质量指标		完成《上海卫生监督状况评估报告》编印	完成编写	
			完成《上海卫生监督年报》编印	完成编写	
			生活饮用水在线监测准确率	≥95.00(%)	
			医疗事故争议信访处理工作流程符合率	=100.00(%)	
			医疗事故行政处理工作流程符合率	=100.00(%)	
	时效指标		科研基金项目按期完成率	≥80.00(%)	
	效益指标	社会效益指标		场馆空气在线检测设备运行稳定率	≥90.00(%)
				应急突发事件妥善处置率	=100.00(%)
				重大活动公共卫生安全保障率	=100.00(%)
				扫码知卫生”数据分析报告	完成编写
				流通领域（线上+线下）健康相关产品卫生状况评估报告	完成编写
				生活饮用水在线监测设备运行稳定率	≥90.00(%)
				游泳场所在线监测数据设备运行稳定率	≥90.00(%)
				重点场所监控设备运行稳定率	≥90.00(%)
				远程实时监管能力	提升
		可持续影响指标		管理能力提升	提升
	满意度指标	服务对象满意度指标	相关人员满意度	≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	卫生监督随机抽查和专项抽检	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市卫生健康委员会	实施单位	上海市卫生健康委员会监督所		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	6,000,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	6,000,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			根据国家卫健委和本市随机监督抽查计划的要求，结合本市监管重点，充分利用科学技术手段，组织全市卫生监督机构开展随机监督抽查，对本市公共卫生重点行业、重点领域开展卫生监督专项抽检，快速、有效地发现存在的公共卫生安全隐患，及时采取防控措施，进一步提高公共卫生安全水平和医疗执业秩序。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
	成本指标	社会成本指标	成本控制完成情况	未超出	
		数量指标	生活饮用水及健康相关产品随机监督抽查数量	≥90.00(户)	
			学校卫生监督专项抽检户次数	≥300.00(户)	
			传染病防治监督抽检户次数	≥215.00(户)	
			医疗机构放射防护抽检户次数	≥40.00(户)	
			职业卫生监督抽检户次数	≥80.00(户)	
			环境卫生监督抽检户次数	≥150.00(户)	
			医疗质量监督抽检户次数	≥300.00(户)	

绩效 指标	产出指标	质量指标	生活饮用水水质和健康相关产品抽查合格率	≥90(%)
			学校卫生监督专项抽检合格率	≥80.00(%)
			传染病防治监督抽检合格率	≥85.00(%)
			医疗机构放射防护抽检合格率	≥95.00(%)
			职业卫生监督抽检合格率	≥85.00(%)
			环境卫生监督抽检合格率	≥85.00(%)
			医疗质量监督抽检合格率	≥80.00(%)
	时效指标	生活饮用水水质和健康相关产品抽查随机抽查及时性	及时	
		环境卫生监督抽检及时性	及时	
		学校卫生监督专项抽检及时性	及时	
		传染病防治监督抽检及时性	及时	
		医疗机构放射防护抽检及时性	及时	
		职业卫生监督抽检及时性	及时	
		医疗质量监督抽检及时性	及时	
	效益指标	社会效益指标	卫生监督状况白皮书	完成编写
抽查种类覆盖情况			全覆盖	
可持续影响指标		随机抽查管理制度	健全	
		抽查人员到位率	=100.00(%)	
满意度指标	服务对象满意度指标	相对人满意度	未收到相关投诉举报	

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	卫生监督行政执法工作经费	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市卫生健康委员会	实施单位	上海市卫生健康委员会监督所		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	2,700,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	2,700,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			<p>适应国家行政执法三项制度等最新要求，建设一支业务精、纪律严、作风正、形象好的卫生监督综合执法队伍，开展专项整治行动等卫生监督执法行动，打击严重违法行为，有效维护社会公共卫生和医疗服务秩序。通过提供执法事项质量控制和评估，为监督执法、内部管理提供法律评估、风险防范和流程管控等相关法律服务，提升整体卫生监督执法的法治化、信息化和科学化，保障智慧卫监建设，全面提升卫生行政执法管理水平和执法人员的执法能力。提升监督执法的社会效益，加大对行政处罚典型案例宣传和打击防范无证行医工作宣传。对无证行医等严重违法行为加大执法力度，切实保障人民群众的生命健康权益。</p>		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
成本指标		社会成本指标	组织实施专项整治行动	预算额度内完成	
			提供卫生监督法制服务，保障行政执法规范	预算额度内完成	
			保障办案场所设施设备和信息系统安全稳定运行	预算额度内完成	
			支撑完成跨域执法等工作	预算额度内完成	
			卫监专项整治行动培训区级单位覆盖率	=100.00(%)	
			卫监专项整治行动培训专业覆盖率	=100.00(%)	

绩效 指标	数量 指标	卫监专项整治行动方案、总结	=1.00(份)	
		专项整治材料印刷完成率	=100.00(%)	
		执法质控完成率	=100.00(%)	
		处罚案件质控评估率	=100.00(%)	
		行政处罚典型案例评选	≥20.00(件)	
		网络安全检查	≥4.00(次)	
		网络安全应急演练	≥1.00(次)	
		行政执法制式服装添置完成率	=100.00(%)	
	产出 指标	质量 指标	卫监专项整治行动按计划开展专业培训完成率	=100.00(%)
			按计划开展卫监专项整治行动完成率	=100.00(%)
			处罚案件质量达标率	≥90.00(%)
			执法流程合规性	符合
			执法数据治理率	≥90.00(%)
			执法数据推送一致率	≥95.00(%)
			支撑完成赴国家机关和外省市办案执法等各类工作	符合
			办案场所设施设备支撑卫生监督工作	符合
			信息系统运行支撑卫生监督工作	符合
	时效 指标	行政处罚案件及时完成率	=100.00(%)	
		行政处罚案件结案率	≥90.00(%)	
		结案案件执法复查率	≥90.00(%)	
文书登报及时性		及时		
系统运行维护完成率		=100.00(%)		

		执法数据推送及时率	≥95.00 (%)
效益指标	社会效益指标	典型案例宣传率	≥90.00 (%)
		处罚案件信息主动公开率	≥90.00 (%)
		行政执法规范	符合
		执法数据管理安全	安全
	可持续影响指标	卫生监督员依法行政能力维持和提升	符合
		增强社会公众和从业人员法治意识	符合
		完善办案场所设施设备长效管理	符合
满意度指标	服务对象满意度指标	卫监专项整治行动培训参训人员满意度	≥90.00 (%)

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	上海市智慧卫监工程（二期）子系统建设项目（信息化建设项目）		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市卫生健康委员会		实施单位	上海市卫生健康委员会监督所		
计划开始日期	2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额			年度资金申请总额	22,053,900.00	
	其中：财政资金			其中：当年财政拨款	22,053,900.00	
				上年结转资金	0.00	
	其他资金			其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				以适应超大城市公共卫生治理需求、深入推进医疗机构传染病防治监督数字化管理为核心，拓展“智慧卫监”场景应用，推动公共卫生重点监管领域状况有关数据向社会公开服务，建设以消毒服务、生物安全、医废处置等传染病防治综合监管与风险预警处置为重点的“智慧卫监”优化项目。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	政府采购规范完成率		=100.00(%)	
	产出指标	数量指标	传染病防治监管覆盖对象数		≥200.00(家)	
			生物安全风险监管覆盖对象数		≥100.00(家)	
			消毒服务智能监管覆盖对象数		≥50.00(家)	
			市场主体准入准营审管联动监管对象数		≥10000.00(家)	
	质量指标	同时在线用户数		≥1200.00(户)		
		搜索类操作响应时间		≤10.00(秒)		
	时效指标	项目按时建设率		=100.00(%)		

效益指标	社会效益指标	卫生监督数字化转型	持续深化卫生监督体系数字化转型
	可持续影响指标	卫生监督治理能力现代化	有序推进卫生监督行业治理能力现代化
满意度指标	服务对象满意度指标	用户满意度	>90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	卫生监督基础保障	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市卫生健康委员会	实施单位	上海市卫生健康委员会监督所		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	4,250,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	4,250,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			<p>1. 通过委托第三方服务管理公司全面负责职工食堂的管理和运行，以及食品质量、食品安全、安全生产、卫生、节能降耗、设备设施、仓库等方面管理，达到早餐和午餐菜品质量好、品种多、价格实惠、满足职工日常餐饮需求，同时为卫生监督执法工作提供后勤保障。</p> <p>2. 解决卫生监督辅助性、临时性、替代性岗位人员缺乏的困难，保障了卫生监督执法工作正常运转，提高了执法效率和服务质量。保障卫生监督执法工作正常运转，提高执法效率和服务质量。</p>		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
产出指标	成本指标	经济成本指标	预算金额	=425.00(万)	
	数量指标		食堂工作人员到位率	=100.00(%)	
			辅助保障人员到位率	=100.00(%)	
			培训工作完成率	=100.00(%)	
			考核工作完成率	=100.00(%)	
	质量指标		考核合格率	≥95.00(%)	
		员工招募及时性	及时		

绩效 指标	时效指标	培训工作完成及时性	及时	
		考核工作完成及时性	及时	
	效益指标	社会效益指标	食品安全事故发生次数	=0.00(次)
			菜品价格合理性	合理
			卫生监督执法效率	提升
			投诉举报处理完成率	=100.00(%)
		可持续影响指标	食堂长效管理机制完善性	完善
			辅助保障人员长效管理机制完善性	完善
	满意度指标	服务对象满意度 指标	辅助保障人员满意度	≥85.00(%)
			食堂工作人员满意度	≥85.00(%)
			职工满意度	≥85.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	卫生监督法制宣传和培训	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市卫生健康委员会	实施单位	上海市卫生健康委员会监督所		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	600,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	600,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			提高社会大众对卫生健康监督领域（包括医疗执业和公共卫生）的社会监督力度，提高管理相对人依法执业的遵从性，提高卫生健康监督在社会中的认知度。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
产出指标	成本指标	社会成本指标	成本控制完成情况	未超出	
	数量指标		卫生监督报纸编印期数	=12.00(期)	
			卫生监督宣传项目策划数量	≥6.00(次)	
			卫生监督微信推送服务	=48.00(次)	
			执法人员培训完成率	=100.00(%)	
			卫生监督与服务	=4.00(期)	
			管理相对人培训完成率	=100.00(%)	
	质量指标		卫生监督员专业培训完成率	=100.00(%)	
法制宣传产品编印及出版差错率			≤2.00(%)		

绩效 指标	时效指标	培训人员到位率	≥98.00(%)	
		微信信息发布及时性	及时	
		宣传制品制作及时性	及时	
		执法人员培训按期如期完成	如期	
		培训工作开展及时性	及时	
	效益指标	社会效益指标	微信公众号关注人数	≥70000.00(人)
			卫生监督宣传媒体报道次数	≥6.00(次)
			培训教材科学性	科学
		可持续影响指标	宣传工作年度计划	制定
			宣传工作长效管理制度完善性	完善
			信息共享情况	形成汇编
	满意度指标	服务对象满意度 指标	工作人员满意度	≥95.00(%)
			群众满意度	≥90.00(%)
			卫生监督执法人员培训满意度	≥85.00(%)
			培训对象满意度	≥80.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	专用设备购置和更新	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市卫生健康委员会	实施单位	上海市卫生健康委员会监督所		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	490,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	490,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			1. 加强公共卫生日常监督执法监测，有效履行卫生监督职责、提高监管队伍能力，更好地做好公共场所重大活动保障和异常事件处理，并开展日常监督检测。 2. 实现数字化业务监控室常态展示各业务条线工作态势图，提高卫生监督工作效率，更好履行卫生监督职责。 3. 确保监控录像可以实时保存和调阅。 4. 保障培训教育正常开展。 5. 降低能耗，提升设备使用效率。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	设备价格合理性	合理	
	产出指标	数量指标	设备采购完成率	=100.00(%)	
			设备发放完成率	=100.00(%)	
		质量指标	设备验收合格率	=100.00(%)	
		时效指标		采购工作完成及时性	及时
	设备使用操作培训及时性			及时	
	设备发放及时性			及时	

效益指标	社会效益指标	设备闲置率	=0.00 (%)
		监督执法检测效率	提升
		设备完好率	=100.00 (%)
	可持续影响指标	设备使用管理制度健全性	健全
满意度指标	服务对象满意度指标	设备使用人员满意度	≥90.00 (%)