

财政项目支出绩效自评表							
(2020 年度)							
项目名称	上海市外国人来华工作服务						
主管部门	上海市科学技术委员会			实施单位	上海市研发公共服务平台管理中心(上海市科技人才发展中心)		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	7289281.00	7289281.00	7,248,618	10	99.45%	9.9
	其中：当年财政拨款	7,289,281.00	7,289,281.00	7,248,618.00	—		
	上年结转资金				—		
	其他资金				—		
	预算目标			实际完成情况			
	<p>根据新平台中心的职能定位，更好服务于全市海外人才，并更好地支撑市科技两委海外引智服务和外专人才决策咨询，全力提升外国人来华工作行政审批窗口服务质量。高质量完成窗口行政审批事项；推进来华工作审批口径、窗口话术规范化与标准化；加强“上海市工作居留许可单一窗口”建设；探索搭建“外国人工作、居留许可网上预约平台”，实现线上线下的有机结合，促进行政审批数据互联互通。外国人来华工作许可获准人数以国家审批系统最</p>			<p>在各级领导的关心支持下，圆满落实了外专业务创新改革发展，实现了外国人才来华工作许可和外国人才引进双丰收，在沪外国人才数量质量均居全国第一。截止2020年底，在沪工作外国人才21.5万，市级外专窗口共核发工作许可证25万余份，其中A类高端人才工作许可证近5万份，占比18%。</p> <p>在基础布局方面，一是建设桌面云多点办公系统及其应用设备。二是外国人来华工作证需使用专用设备制卡，在三个窗口受理点配置制证设备及配件、耗材。三是市级窗口根据上一年全市业务量统一采购空白卡证，在审查审批材料及核发证件时，做到及时准确。四是外国人来华工作许可管理服务系统的升级，增加电子印章。在管理服务方面，一是设立外专服务专线，为用人单位及申请人提供在线咨询，满意度高达96%。同时，建立了知识库系统积累Q&amp;A和专员每日话务复查纠错对接机制，采集更新知识库215条，根据知识库解答率达到95%以上，有效支撑电话咨询业务，规范来华工作许可咨询问答口径。二是提升窗口咨询服务，为来窗口咨询的企业、外国人提供专业化的解答，并收集政策建言，开展多元化的跟踪服务。三是加强证件和档案的专业化管理，通过制证服务和物流服务，规范管理工作证和原就业证的制证、发证，证件的出库入库，受理材料档案整理，以及与市区两级窗口间办证材料的物流运输，做到有据可查。四是通过与出入境联动再造业务流程，创建了外国人工作相关证件“一表填写、一窗受理、并联审批、同步拿证”新模式。</p> <p>在制度规范方面，一是牵头推进上海市外国人来华工作许可行政审批事项标准化建设，完成了《上海市外国人来华工作许可行政审批业务手册》、《上海市外国人来华工作许可操作手册》、《上海市外国人来华工作许可审批口径汇编》、《上海市外国人来华工作相关政策汇编》。二是研究评估全程网办“不见面”审批、减免材料及压缩审批时间的可行性方</p>			

年度总体目标

终人数为准。目前在沪工作外国人位居国内第一，受疫情影响，预计2020年底在沪工作外籍人士总人数增长幅度不低于全国增长水平，继续保持国内第一，稳步提升A类人数比例。稳步推进来华工作许可改革，探索并深化“不见面审批”和“一窗办理”，形成便捷服务对接，提升窗口服务水平。进一步加强窗口建设和规范管理，特别是加强审批下放后承接区的监督检查，市级窗口服务质量继续保持优秀。探索来沪工作外国人才研究和研究人才国际化政策。加强外国人工作许可国际通行政策和吸引措施的研究，深入研究分析上海国际人才特别是在沪工作高级专家结构与分布，对标国际主要创新城市，编撰《外国人来沪工作发展报告》；研究与主要国际创新城市差距，围绕十四五和中长期规划，积极探索创新模式和方法；优化外国人来华工作许可办理流程，吸引更多高端外国人才来沪工作，提出外国人来华工作的有效政策建言和规划建议。构建外国专家服务体系。开展来沪工作外国人才现状与需求调研；研究建立外国顶尖科学家、团队吸引集聚机制和外国专家联系服务机制；推进科技资源海外推介服务，并与国外联络站点对接，创建市级“外国人才服务之家”，强化外国专家服务职能。

案，积极配合上海市科委（市外专局）陆续出台落实了《关于本市外国人来华工作许可有关事项实行全程网上办理“不见面”审批的通知》、《关于进一步完善外国人来华工作许可“不见面”审批（2.0版）支持外国专家复工复产8条便利措施的通知》、《关于持续完善外国人来华工作许可“不见面”审批（3.0版）进一步优化本市外国人来华工作许可有关事项的通知》、《关于支持孵化载体内的外国人才及团队成员在创业期办理工作许可的通知》，持续跟踪全市“不见面”审批数据动态。在宣传服务方面，一是根据在沪外国专家国籍分布推出多语种政务宣传内容，方便外籍人才直接阅读相关政策及办事指南。及时更新编订、设计印刷外国专家短期来华邀请函、应届毕业生境内办证等19个事项的办事指南形成中英文对照版的告知单。二是疫情期间设计印刷双语对照版《不见面审批通知》和《致在沪外国人员的一封信，关于新型冠状病毒防疫贴士》供外籍人士和办事人员取阅。三是通过网站、公众号、媒体等多渠道宣传外专政策，开设了外国人来华工作服务号为科技两委、外专系统、用人单位、外籍人士提供咨询和支撑服务。四是联动各区召开线上直播线下政策宣讲会，全年共开展政策培训11场次，逾500家单位的近千人次参加。通过多种形式的宣传，基本形成了线上线下联动，全方位、多层次的政务宣传方阵。在研究分析方面，一是建立了《外专服务动态》月报，全面反映来华工作许可与服务的总体情况，及时掌握市区两级来华工作数据、人才结构分布情况、专项工作进展等，进一步提高外专服务质量。二是召开相关专家咨询会，编制《在沪工作外国人才发展情况白皮书》报告。三是与科技部国外人才研究中心、领英中国等机构探索建立人才数据研究合作机制，通过数据库的统计分析保障外国专家服务工作，结合科技人才特征，对重点机构、重点领域人才进行分类分级管理，挖掘上海国际人才情况，目前数据库外国专家人数达8万人。在合作引进方面，一是与上海国际交流协会德国联络处的欧洲科技合作，在项目引进中，突破了传统引智引才模式，尝试引进欧洲院士级专家携科研成果来沪与高校合作办企，进行成果产业化落地。吸引外国人才携带自主知识产权及核心技术来沪创新创业，积极引导境外资本投向科技创新领域，孵化项目和技术平台引进上海，有效地实现科技创新资源的配置，提高科技创新产出和转化，加快形成引智引才新模式。二是创建市级“外国人服务之家”，与国外联络站点对接，构建外国专家服务体系。

一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
		培训会	>=8次	11次	8	8	
		中英文宣介材料	>=15类	19类	8	8	

绩效指标	产出指标	数量指标	外专服务动态	=12期	12期	10	10	
			外国人来沪工作发展报告	=1份	1份	8	8	
			在库外国专家数	>=8万人	8万人	6	6	
		质量指标	咨询服务满意度	>=95%	96%	10	10	
		时效指标	审查审批材料及核发证件及时性	及时	及时	10	10	
	效益指标	社会效益指标	证件办结率	=100%	100%	10	10	
		可持续影响指标	行政服务窗口管理规范	完善	完善	10	10	
			市区两级数据信息报送机制	完善	完善	5	5	
			合作研究机制	完善	完善	5	5	
			人员到位率	=100%				
政策知晓度			不断扩大					
总分						100	99	

## 财政项目支出绩效自评表

(2020 年度)

项目名称	科技资源共享体系建设和创新 资源发展研究						
主管部门	上海市科学技术委员会			实施单位	上海市研发公共服务平台管理中心（ 上海市科技人才发展中心）		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	3328000.00	2991572.00	2,990,572	10	99.97%	10
	其中：当年财政拨款	3,328,000.00	2,991,572.00	2,990,572.00	—		
	上年结转资金				—		
	其他资金				—		
	预算目标			实际完成情况			
<p>新建项目立项数以市科委发文为准；验收项目数以2020年到期项目数为准（即不包括当年立项后申请延期的项目）；机构运行管理数为700家左右；信息报送预计每年新增1000台左右；评估奖励根据申报情况；联合评议仪器台套数以部门预算要求为准。根据新平台中心的职能定位，为有效整合科技资源和科学数据，更好支撑市科技两委政务服务和决策咨询，进一步加强平台中心的战略规划和顶层设计研究，构建“外脑决策咨询体系+内部研究支撑体系+内外合作研究体系”的“内强能力，外强合作”的工作架构和相关制度，以有效对接“研究与服务并重，研究与服务双轮驱动”的工作运行目标，为不断完善开放共享服务体系，加快建成科技资源和科学数据中心功能型平台，有效服务上海科创中心建设奠定坚实的制度和运行保障基础；实现工作机制完备、顶层设计和规划到位、发展报告准确、高水平科研论文产出的既定工作目标。科研计划管理工作方面，继续推动本单位承担的科研项目的顺利实施。</p>				<p>2020年，承担了市科委9类共计783项在研项目管理工作，涉及财政资助经费5.98亿元。高效完成6类新建项目的立项工作，共计受理954项可行性方案，配合基地处组织专家形式审查会议、专家综合评审或建设论证会会议，最终立项151项，涉及市科委资助经费4480万元，包括新建重点实验室1家、工程技术研究中心60家、专业技术服务平台16家，新型研发机构2家，技术标准项目59家、仪器试剂项目32家。顺利完成5类在研项目的验收工作，项目数达到176个，涉及市科委资助经费1.19亿元。此外，开展三类基地共计156家机构的评估工作，2020年完成共计44家机构能力提升项目的立项工作及运行费合同的签订工作，涉及市科委资助经费6000万元。2020年新增大型科学仪器设施信息报送14371台/套，仪器总价值187.63亿元，涉及681家仪器管理单位；入网仪器台套数和仪器总价值分别比去年增长了13.95%和14.69%。对73家单位的1587台套仪器共享服务发放奖励资金2128.9万元；对部门预算的183台套仪器进行了联合评议，总计核减预算32419.5万元，核减比例28.95%，优化了财政资金配置，提高了财政科技投入使用效率。同时结合本市大型科学仪器信息报送、共享服务评估与奖励等工作，总结分析上海市大型科学仪器设施开放共享工作，完成2019年度上海市大型科学仪器设施开放共享成效报告，开展了上海市大型科学仪器和重大科研基础设施开放共享工作成效分析、与国内外先进水平的对比，助力产业发展、驱动区域融合等方面的研究。共向3739家科技中小企业和创新创业团队发放了总额达18.6亿元的科技创新券，有1284家次的中小企业使用科技创新券购买了2651次创新服务，带动企业研发投入2.14亿元，兑现补贴超过7837万元。围绕“外脑决策咨询体系+内部研究支撑</p>			

体系+内外合作研究体系”的目标，与中信所合作项目4项，与国家平台中心合作项目1项，参与国家标准化委员会的科学数据标准化白皮书编制工作；凝练了科技创新资源循证决策研究方向，开展了科技创新资源、科学数据、长三角指数报告、资源规划研究，通过项目方式推进，成立了科学数据研究中心，建立了科技创新资源循证决策研究联合实验室；形成上海研发公共服务平台战略咨询专家委员会章程，并不断扩大战略咨询专家委员会规模；发表相关学术论文4篇，发表专著1篇，形成平台发展规划1份，平台年度发展报告1篇，召开决策咨询会议9次，组织学术交流活动13次。

一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	运行管理机构数	>=700家	840家	3	3	
		新增仪器信息报送	>=1000台套	14371台/套	3	3	
		大型仪器共享成效报告	=1个	1个	3	3	
		研发基地建设总结年度报告	=1个	1个	4	4	
		基地工作动态	>=5期	5期	4	4	
		平台发展规划	=1个	1个	3	3	
		平台年度发展报告	=1个	1个	3	3	
		承担各级研究项目	>=3个	4个	4	4	
		发表学术论文	>=3篇	5篇	5	5	
		召开决策咨询会议	>=3场次	9场次	2	2	

绩

效 指 标		开展学术交流活动	>=5场次	13场次	3	3	
		邀请相关专家组织研究 培训	>=3场次	4场次	3	3	
	质量指标	汇集优化服务资源单位	>=30家	100家	14	14	
	时效指标	评审会议召开及时性	及时	及时	5	5	
效 益 指 标	社会效益指标	科技券发放率	>=95%	95.36%	15	15	
	可持续影响指标	长效管理制度建设	完善	成立科学数据研究中心，形成《上海市科学数据管理办法》等	5	5	
		战略咨询专家委员会工作机制	完善	形成上海研发公共服务平台战略咨询专家委员会章程；不断扩大战略咨询专家委员会规模	2	2	
		合作研究机制	完善	建立科技创新资源循证决策研究联合实验室	2	2	
		长效培训、学术交流机制	完善	完成对外委托合作6项	2	2	
		政策知晓度	不断扩大	开拓线上直播培训、培训场次达到12场，培训到会人数超过500人次，邀请央视、上视等13家媒体进行宣传报道。	5	5	
总分					100	100	

财政项目支出绩效自评表								
(2020 年度)								
项目名称	研发平台数据采购及保障							
主管部门	上海市科学技术委员会			实施单位	上海市研发公共服务平台管理中心(上海市科技人才发展中心)			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	4575000.00	4475000.00	4,469,000	10	99.87%	10	
	其中：当年财政拨款	4,575,000.00	4,475,000.00	4,469,000.00	—			
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度总体目标	预算目标			实际完成情况				
	1.全球高层次科技专家数量达到50万，其中产业类专家数量达到20万。 2. 做好相关科研成果创新的工作，重点围绕人才平台的建设，发表专利或软件著作权3项以上，发表期刊论文3篇以上。 3. 完成两本《国际高层次人才分析报告》。			全球高层次科技专家数量达到57.7万，其中产业类专家数量达到23.2万。2020年度建设期间，共发表期刊论文4篇，申请专利2件，软件著作权1项，完成两本《国际高层次人才分析报告》。此外，数据字段齐全完整，专家数据字段方面共69个字段，数据采购及时，平台访问量达11.1万次，注册用户数全年新增9.5万人。此外，已建立长效的管理制度，已形成数据更新流程、数据安全体系框架等规范。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	专家数量	=50万人	57.7万人	30	30	
			产业专家	=20万人	23.2万人	10	10	
			发表论文	>=3篇	4篇	10	10	
			发表专利或软著	>=3篇	3篇	10	10	
		质量指标	数据字段	齐全完整	齐全完整	5	5	
		时效指标	数据资源采购及时性	及时	及时	5	5	
		访问量	>=10万次	11.1万次	5	5		

效益指标	社会效益指标						
		注册用户数	>=2万人	9.5万人	10	10	
	可持续影响指标	长效管理制度建设	完善	完善	5	5	
总分					100	100	