

财政项目支出绩效自评表							
(2022 年度)							
项目名称	残疾人权益保障经费						
主管部门	上海市残疾人联合会			实施单位	上海市残疾人联合会		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	1943200.00	1561500.00	1,505,492	10	96.41%	10
	其中：当年财政拨款	1943200	1561500	1505492	—		
	上年结转资金	0	0		—		
	其他资金	0	0		—		
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	<p>1、残疾人法律援助救助工作依法维护残疾人权益的科学方法和有效手段，充分发挥残疾人法律援助、法律救助及法律宣传等法律服务的功能和作用，使残疾人享受服务门槛更低、服务内容更多、服务范围更广的法律服务。2、残疾人信访维稳经费（残保金）：通过购买12345市民服务热线第三方服务，为本市12385残疾人服务热线后台工单办理工作提供有效保障。持续做好信访接待工作，使残疾人感受到党和政府及社会各界对困难残疾人的关爱，了解残疾人的真实需求，预防和减少群体性突发事件的发生。以关爱残疾人、了解残疾人、帮助残疾人、维护社会和谐稳定为目标，对残疾人开展专业心理关爱服务。同时做好机关驻地信访秩序维护及区域稳定工作。</p> <p>3.无障碍环境建设：完成无障碍督导工作，提高本市无障碍环境建设水平。通过研究制定相关设计导则和配套措施，优化提升“一江一河”两岸公共空间无障碍环境建设。开展本市残疾人家庭无障碍改造政策研究，形成课题研究报告。</p>			<p>1、预算执行：项目本年度执行数1505492元，执行率96.41%；2、产出情况：开展6次名律师法律咨询服务，全年法宣活动参与人数达5.2万余人次；通过购买12345市民服务热线第三方服务，为本市12385残疾人服务热线后台工单办理工作提供有效保障；完成无障碍工程的督导工作；3、为残疾人提供精准化服务，提高残疾人生活自理能力和生活质量，服务热线未发生有责投诉，服务对象满意度较高。</p>			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	开展名律师咨询次数	=5次	6	5	5	
		完成研究课题个数	=2个	1.6	10	6	课题为跨越年项目，目前2个课题初稿已完成，下一步加大推进课题的进度，及时做好评估验收工作
		全市性法宣活动计划完成率	=100%	100%	8	8	
		法律援助工作计划完成率	=100%	100%	5	5	
产出指标							

绩效指标	质量指标	残疾人服务热线考核达标率	=100%	100%	5	5		
		法律宣传活动参与人次	>=3000人次	5.2万人次	5	5		
		时效指标	全市性法宣活动完成及时性	及时	及时	5	5	
			信访及热线回复工作及时性	及时	及时	7	7	
	效益指标	社会效益指标	服务热线有责投诉数	=0次	0	10	10	
			重大群体性事件控制情况	有效	有效	10	10	
		可持续影响指标	长效管理制度健全性	健全	健全	10	10	
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	>=85%	90	10	10	
	总分					100	96	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	残疾人事业宣传经费							
主管部门	上海市残疾人联合会			实施单位	上海市残疾人联合会			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	5284550.00	4328240.00	2,612,933.32	10	60.37%	10	
	其中：当年财政拨款	5284550	4328240	2612933.32	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	及时做好残疾人重大节日、活动、工作宣传工作，让全社会都来关心残疾人，支持残疾人事业的发展，营造理解残疾人，尊重残疾人，没有歧视和偏见的良好社会氛围。通过媒体、报刊宣传，运用新闻综合频道进行手语新闻播报，开展社会主义核心价值观的教育，积极引导残疾人讲道德、尊道德、守道德，树立社会主义荣辱观，自觉履行公民的责任和义务，真正融入社会，成为社会大家庭的成员，扩大残疾人事业社会影响力，媒体及社会对残疾人事业的关注度有所提升。			1、预算执行：项目本年度执行数2612933.32元，执行率60.37%；2、产出情况：本年度已及时完成残疾人重大节日宣传工作，完成刊物发行、官方账号运营工作。3、宣传活动知晓率提高，扩大残疾人事业社会影响力，服务对象满意度较高				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	刊物发行计划完成率	=100%	=100%	9	9	
			宣传活动计划完成率	=100%	=100%	9	9	
			新闻手语播报计划完成率	=100%	=100%	8	8	
		质量指标	刊物出版验收通过率	=100%	=100%	8	8	
			时效指标	刊物发行及时性	及时	及时	8	8
		宣传活动举办及时性		及时	及时	8	8	
	效益指标	社会效益指标	宣传活动知晓率	提升	提升	15	15	
							当前制度为新建制度，暂无更新完善	

	可持续影响指标	长效管理制度健全性	健全	健全	15	10	机制，今后工作拟建立融媒体管理制度更新机制
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	>=90%	>=90%	10	10	
总分					100	95	

财政项目支出绩效自评表							
(2022 年度)							
项目名称	残疾人基层组织建设和助残工作经费						
主管部门	上海市残疾人联合会			实施单位	上海市残疾人联合会		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	2983445.00	2187145.00	1,886,570.62	10	86.26%	10
	其中：当年财政拨款	2983445	2187145	1886570.62	—		
	上年结转资金	0	0		—		
	其他资金	0	0		—		
	预期目标			实际完成情况			
年度目标	<p>坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为统领，加强残疾人组织自身建设，组织指导基层残联换届工作，指导基层和社区残疾人工作。进一步加强专门协会工作，发挥市级专门协会桥梁纽带作用，增强残疾人组织充分履行总体“代表、服务、维权、监督”的职能，实现残疾人“三个活跃”的总目标。</p> <p>加强残疾人干部建设，组织实施残疾人专职委员培训。联络、教育、培养、表彰残疾人。管理核发残疾人证，开展评残工作人员业务培训，提高业务服务能力与管理工作水平。加强助残服务工作的专业化运作、规范化建设和长效化管理。进一步弘扬人道主义思想，传播志愿助残服务理念，加强助残志愿者培训，组织志愿者助残活动，提升志愿助残专业化水平。</p>			<p>1预算执行：预算执行率已达到90%以上，资金使用合法合规，严格按照项目管理制度执行，保障项目整体效果；2产出完成：保障残疾人组织自身建设，完成基层换届工作指导，并改进居村残联组织建设。已开展残疾人专职委员培训，并做好青年残疾人干部培养工作；保障五个专门协会组织开展符合开展本类别残疾人群体特点的活动，已完成残疾人基层组织活动不少于12次；举办2022年度《残疾人残疾分类与分级》国家标准评定培训班（智力、精神类别），邀请国家级师资为培训班授课，246人次参加本次培训（线上）。2022年度残疾人证各类业务申请量9.8万件，各类业务办结量8.6万件。为行动特别困难人员上门评定服务、残疾人证“跨省通办”、残疾人证动态核查等工作规范推进；保障全市助残志愿服务工作，已开展全市性助残志愿服务宣传活动至少一次，并开展志愿者骨干培训交流等工作，推进志愿助残活动的规范化、制度化运行。同时，确保云助残服务平台安全、有序、平稳运行，为残疾人与志愿者搭建服务供需对接平台。3效果体现：保障为各级残联、服务供应商搭建供需对接平台，推进助残服务项目信息公开，引导推动政府购买助残服务，加强助残服务工作的专业化运作、规范化建设和常态化管理。</p>			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	数量指标	培训计划完成率	=100%	80%	10	8	2022年因疫情防控原因，市智协和市精协业务骨干培训未能按时举办。整改：2022年10月至2022年2月底各区已完成各专门协会换届，业务骨干培训将纳入新一轮培训计划。
							受疫情影响，第七届主席团全体会议

绩效指标	产出指标		各项工作活动计划完成率	=100%	80%	10	8	未召开。整改：按惯例，主席团会议与残工委会议联合组织召开，受疫情影响，去年会议未召开。	
		质量指标	各类残疾人组织活动出勤率	>=90%	90%	10	10		
		时效指标	培训业务完成及时性	及时	及时	10	10		
			各类活动完成及时性	及时	及时	10	10		
	效益指标	社会效益指标	重大安全事故发生数	=0次	0次	15	15		
		可持续影响指标	助残专业化水平	提升	提升	15	15		
	满意度指标	服务对象满意度指标	参加活动残疾人满意度	>=85%	92%	10	10		
	总分						100	96	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	残疾人事业统计、监测和政策研究经费							
主管部门	上海市残疾人联合会			实施单位	上海市残疾人联合会			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	2308580.00	1810940.00	1,801,330	10	99.47%	9.95	
	其中：当年财政拨款	2308580	1810940	1801330	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
	预期目标			实际完成情况				
年度总体目标	通过监测、数据分析和调研报告，及时掌握本市残疾人群基本情况、各项工作任务完成状况、残疾人满意度及存在的问题，通过量化指标对残疾人生活质量和残疾人事业发展进行动态跟踪，为制度设计、政策安排、举措完善提供重要参考和有力支撑，加快实现本市残疾人高品质生活和残疾人事业高质量发展。			1、项目本年度共计执行1801330元，执行率99.47%；2、及时开展项目绩效评价并验收合格，因疫情原因未及时完成对残疾人群体监测、数据分析和研究的全部工作；3、现有研究及评价结果有得到应用，提高了对残疾人生活状况掌握程度，调研对象满意度较高。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	监测工作计划完成率	=100%	90%	10	9	疫情影响，无法上门调研，目前已完成90%的监测工作，建议项目执行过程中定期跟进执行进度，制定纠偏措施，保证项目按计划完成
			全市持证残疾人基本状况核培训作完成率	=100%	=100%	8	8	
			部分区残疾人家庭收入状况调查完成率	=100%	90%	8	7.2	疫情影响，目前已完成90%的残疾人收入监测工作，建议项目执行过程中定期跟进执行进度，制定纠偏措施，保证项目按计划完成
			绩效评价报告完成率	=100%	=100%	8	8	
		质量指标	各类报告完成质量	合格	合格	8	8	

	时效指标	各类报告完成及时性	及时	及时	8	8	
效益指标	社会效益指标	报告及评价结果运用情况	良好	良好	15	15	
		对残疾人生活状况掌握程度	提高	未能有效提高	15	10	因疫情无法及时开展全部监测调研工作，未能有效提高对残疾人生活状况掌握程度，在今后编制工作计划时会充分考虑不可控因素
满意度指标	服务对象满意度指标	调研对象满意度	>=90%	>=90%	10	6	缺少满意度佐证材料，建议后续按照档案管理制度做好存档工作
总分					100	89.15	

财政项目支出绩效自评表

(2022 年度)

项目名称	残疾人事业综合保障经费						
主管部门	上海市残疾人联合会			实施单位	上海市残疾人联合会		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	5806025.00	3579977.00	3,289,878.22	10	91.90%	9.19
	其中：当年财政拨款	5806025	3579977	3289878.22	—		
	上年结转资金	0	0		—		
	其他资金	0	0		—		
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	<p>通过召开残工委扩大会议、市残联工会代表大会，提高工作水平，推动残疾人事业更好发展；完成上海市残联系统财务人员培训工作，提高市残联系统财务人员业务能力水平；通过对办公区域内的大型设备进行维修和保养，保障市残联机关的良好运行，更好服务于广大残疾人，推动残疾人事业的发展；完成年度审计工作，客观反应上海市残疾人联合会的财务状况，确保年报审计工作的正常进行；加强财政项目支出预算管理，提升财政预算科学化，完成项目的绩效跟踪和后评价工作；通过购买食堂运营服务以及聘用驾驶员等人员，改善市残联的办公条件，为市残联工作人员的餐饮与交通提供便利，促进残联机关运行平稳；通过实施残疾人事业规划工作，为上海残疾人事业发展打好坚实基础，记录历史、保存史料，提高涉密人员和各级领导、干部的保密意识和保密法制观念，提高市残联保密防范水平；加强干部队伍理想信念和党性党规党纪意识，提升干部道德素质，进一步提高履职能力，适应群团工作和残疾人事业发展的要求；通过向第三方购买法律咨询服务，确保市残联合同没有文字漏洞，合同合法、有效；通过召开残工委成员单位联络员工作会议和相关培训，提高残工委成员单位对残疾人事业的了解，扩大残疾人工作影响力。</p>			<p>1.预算执行：2022年本项目预算金额3579977元，预算支出3289878.22元，执行率91.90%。2.产出情况：及时开展年报审计、财务系统人员培训等工作，但因疫情原因未召开残工委扩大会议，未能完成全部课题研究计划。3.效果体现：现有工作成果保障残联机关正常运行得，提高了残疾人事业工作者素质能力。</p>			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因/改进措施
	数量指标	召开残工委扩大会议	=1次		4	0	疫情原因未开建议后续在项作计划制定阶段好风险预测，安排会议时
		达到限额标准采购项目招标率	=100%		5	5	
		年报审计单位计划完成率	=100%		5	5	
		课题计划完成率	=100%		4	3.6	疫情影响，调研工作暂未完建议项目执行中定期跟进扶度，制定纠偏，保证项目按

绩效指标	产出指标						完成	
			素质能力建设计划完成率	=100%		5	5	
		质量指标	委托单位服务考核达标率	=100%		5	5	
			年报审计单位资格达标率	=100%		5	5	
			素质能力建设人员出勤率	>=90%		5	5	
			年报审计完成及时性	及时		4	4	
		时效指标	课题报告完成及时性	及时		4	4	
			各类培训活动开展及时性	及时		4	4	
			社会效益指标	保障残联机关正常运行	良好		10	10
		残疾人事业工作者素质能力		提高		10	10	
	可持续影响指标	长效管理制度健全性		健全		10	10	
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务及培训对象满意度	>=85%		10	6	缺少满意度估料，建议后续档案管理制度存档工作
	总分					100	90.78999999999999	



财政项目支出绩效自评表									
(2022 年度)									
项目名称	残疾人基本保障和帮扶经费								
主管部门	上海市残疾人联合会			实施单位	上海市残疾人联合会				
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分		
	年度资金总额	12410000.00	10210000.00	9,835,738	10	96.34%	9.63		
	其中：当年财政拨款	12410000	10210000	9835738.00	—				
	上年结转资金	0	0		—				
	其他资金	0	0		—				
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况					
	残疾人困难帮扶经费项目预期总目标：通过实施残疾人帮扶经费项目，精准帮扶生活困难的残疾人，体现党和政府对困难弱势群体的关爱，维护好、保障好残疾人的基本权益，保持社会稳定性。			1、项目本年度共计执行9835738元，执行率96.34%；2、本年度已完成对协会及残疾人困难帮扶工作，补贴发放及时准确；3、有效帮助改善残疾人生活状况，保障了残疾人的基本权益，未发生有责投诉事件，且受助残疾人整体满意度较高。					
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施	
	产出指标	数量指标	残疾人困难帮扶计划完 成率	=100%	=100%	20	20		
			质量指标	补贴标准执行准确率	=100%	=100%	15	15	
			时效指标	补贴资金发放及时性	及时	及时	15	15	
	效益指标	社会效益指标	帮困受助对象经济情况	改善	改善	10	10		
			有责投诉发生数	=0次	=0次	10	10		
		可持续影响指标	长效管理制度健全性	健全	健全	10	10		
满意度指标	服务对象满意度指标	受益残疾人满意度	>=90%	>=90%	10	6	缺少满意度佐证材料，建议后续按照档案管理制度做好存档工作		
总分					100	95.63			

财政项目支出绩效自评表							
(2022 年度)							
项目名称	残疾人教育和就业经费						
主管部门	上海市残疾人联合会			实施单位	上海市残疾人联合会		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	2270300.00	859600.00	775,834.85	10	90.26%	9.03
	其中：当年财政拨款	2270300	859600	775834.85	—		
	上年结转资金	0	0		—		
	其他资金	0	0		—		
	预期目标			实际完成情况			
年度总体目标	<p>1、残疾人教育就业技能培训和资源开发体现党和政府对困难弱势群体的关爱，维护好、保障好残疾人受教育基本权益，提高残疾人教育质量，开展各类技能培训并开发教育培训相关课程和服务。完成手语培训和信息无障碍培</p> <p>2、教育就业保障政策研究与支持全面梳理本市残疾人社会保障工作，深入分析工作效果及存在的问题。围绕国家及上海对残疾人教育就业工作的要求，借鉴国内外残疾人教育就业政策，探索本市自闭症群体庇护性就业，进行残疾人特殊教育状况监测分析，研究开放大学教育课程开发。体现党和政府对困难弱势群体的关爱，维护好、保障好残疾人的基本权益，提高残疾人劳动收入，完善残疾人社会保障体系。完成调研课题招投标及课题评审工作，按计划完成各项调查工作并形成研究报告。</p>			<p>1、预算执行：项目本年度执行数775834.85元，执行率90.26%；2、产出情况：项目及时完成残疾人就业技能培训、手语培训、就业保障政策研究、特殊教育状况监测分析以及研究开放大学教育课程开发，但由于疫情原因，公务员及事业单位在岗残疾人培训及教育就业会议未开展；3、效果情况：本项目提升了培训学员的能力水平，助力残疾人就业形式多样化，提高了残疾人劳动收入，受益对象满意度较高。</p>			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	参加教育就业会议计划完成率	=100%	0	4	0	疫情原因未开展
		政策文献印刷计划完成率	=100%	=100%	7	7	
		教育发展报告计划完成率	=100%	=100%	8	8	
		技能培训计划完成率	=100%	=100%	7	7	
		专项招录残疾人公务员培训计划完成率	=100%	0	4	0	疫情原因，活动无法开展

绩效指标	质量指标	政策文献印刷验收合格率	=100%	=100%	5	5		
		技能培训考核通过率	=100%	=100%	5	5		
		时效指标	报告完成及时性	及时	及时	5	5	
			培训完成及时性	及时	及时	5	5	
	效益指标	社会效益指标	残疾人就业形式	多样化	多样化	10	10	
			参加培训学员能力水平提升情况	提高	提高	10	10	
		可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全	健全	10	10	
	满意度指标	服务对象满意度指标	受益人满意度	>=90%	>=90%	10	10	
	总分					100	91.03	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	残疾预防与康复经费							
主管部门	上海市残疾人联合会			实施单位	上海市残疾人联合会			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	33913670.00	27083670.00	11,448,186.99	10	42.27%	4.23	
	其中：当年财政拨款	33913670	27083670	11448186.99	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	通过各类预防和康复项目，开展残疾人健康促进相关工作，为残疾人及残疾儿童提供各类康复服务，提升现有残疾人康复保障水平。			1、本项目2022年度共计执行11448186.99元，执行率42.27%。2、本年度残疾人人工耳蜗植入工作、精神病人服药补贴工作已全部完成，但受疫情影响，残疾人体检与康复训练未完成计划数，已申请延期执行。3、补贴发及时准确，人工耳蜗植入帮助残疾人提供康复保障，提高生活水平，本年度未发生有责投诉，受助残疾人满意度较高。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	人工耳蜗植入补贴计划 完成率	=100%	100%	10	10	
			残疾人体检计划完成率	=100%	42.47%	10	4.25	受疫情影响，当年未完成计划数，已申请延期执行
			精神病人服药补贴计划 完成率	=100%	100%	10	10	
			脊髓损伤伤友“希望之家”机构康复训练计划 完成率	=100%	36%	10	3.6	受疫情影响，当年未完成计划数，已申请延期执行
	质量指标	补贴标准执行准确率	=100%	100%	5	5		

	时效指标	项目完成及时性	及时	及时	5	5	
效益指标	社会效益指标	有责投诉数	=0次	0次	10	10	
		重大安全事故发生数	=0次	0次	10	10	
	可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全	健全	5	5	
		部门沟通协调机制健全性	健全	健全	5	5	
满意度指标	服务对象满意度指标	受益对象满意度	>=90%	>=90%	10	10	
总分					100	82.08	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	综合行政服务平台（运维）							
主管部门	上海市残疾人联合会			实施单位	上海市残疾人联合会			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	53500.00	53500.00	53,500	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	53500	53500	53500.00	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	2022年残疾证换发管理子系统、评定数据采集（医院端）系统维护，保证各业务系统的正常运行，从而为上海市残疾人提供统一、有效、规范的综合服务。			1预算执行：2022年本项目预算金额53500元，预算支出53500元，执行率100%；2产出完成：全年对系统提供维护保障，2022年运维期间系统运行安全稳定；3效果体现：系统整体使用流畅，使用人员满意度超过年度指标值。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	定期运维计划完成率	=100%	100%	10	10	
			系统故障解决率	=100%	100%	10	10	
		质量指标	定期维护到位率	=100%	100%	10	10	
		时效指标	系统故障维护响应及时性	及时	及时	10	10	
	系统维护及时性		及时	及时	10	10		
	效益指标	社会效益指标	系统数据联通率	=100%	100%	15	15	
		可持续影响指标	长效管理制度健全性	健全	不够健全	15	10	沟通机制不够完善。下一步拟制定定期沟通反馈机制，健全管理制度
	满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	>=90%	91%	10	10	

							100	95

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	基础设施平台（运维）							
主管部门	上海市残疾人联合会			实施单位	上海市残疾人联合会			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	124860.00	124860.00	124,860	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	124860	124860	124860	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	通过对硬件设备的保修和维护，以及采用信息技术进行维护，确保市残联基础设施管理平台的正常运行,确保市残联的计算机信息化业务系统运行正常；有效确保关键硬件设备发生故障时48小时内修复，一般硬件设备发生故障时，96小时内修复。有效提升工作效率。			1、2022年本项目预算金额124860元，本年度执行数124860元，执行率达到100%；2、及时完成基础设施管理平台定期维护及故障维修，运维人员及时到位，资质合格。3.效果体现：系统本年度未发生重大事故及有责投诉，使用人员满意度达到90%以上。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	定期运维计划完成率	=100%	=100%	8	8	
			系统故障解决率	=100%	=100%	7	7	
		质量指标	实施工作考核通过率	=100%	=100%	7	7	
			运维人员持证上岗率	=100%	=100%	7	7	
			解决系统故障达标率	=100%	=100%	7	7	
		时效指标	系统故障解决及时性	及时	及时	7	7	
	系统维护及时性		及时	及时	7	7		
			系统重大故障发生数	=0次	=0次	10	10	

效益指标	社会效益指标	有责投诉发生数	=0次	=0次	10	10	
	可持续影响指标	长效管理制度健全性	健全	健全	10	10	
满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	>=90%	>=90%	10	5	缺少满意度佐证材料，建议后续按照档案管理制度做好存档工作
总分					100	95	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	协同办公平台（运维）							
主管部门	上海市残疾人联合会			实施单位	上海市残疾人联合会			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	248900.00	248900.00	248,900	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	248900	248900	248900.00	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	通过对正在运行的上海市残疾人联合会内部控制综合管理平台系统的维护，保证各项业务系统正常运行，从而加强对残联系统有效、规范的内部管理，实现对本系统经济活动主要风险点的全面防范和管控。			1.预算执行：2022年本项目预算金额248900元，预算支出248900元，执行率100%。2.产出完成：及时完成协同办公平台定期维护及故障维修，运维人员到位率达100%，但系统故障响应不够及时。3.效果体现：系统数据联通率100%，使用人员满意度达到90%以上。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	定期运维计划完成率	=100%	=100%	10	10	
			系统故障解决率	=100%	=100%	10	10	
		质量指标	定期维护到位率	=100%	=100%	10	10	
			时效指标	系统故障维护响应及时性	及时	不够及时	10	5
		系统维护及时性		及时	及时	10	10	
	效益指标	社会效益指标	系统数据联通率	=100%	=100%	30	30	
满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	>=90%	>=90%	10	10		

总分

100

95

财政项目支出绩效自评表

(2022 年度)

项目名称	综合行政服务平台						
主管部门	上海市残疾人联合会			实施单位	上海市残疾人联合会		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	2054800.00	2054800.00	1,820,300	10	88.59%	8.86
	其中：当年财政拨款	2054800	2054800	1820300.00	—		
	上年结转资金	0	0		—		
	其他资金	0	0		—		
	预期目标			实际完成情况			
年度目标	<p>1.残疾人证跨省通办管理系统完成上海市残疾人证业务跨省通办系统建设与中国残联跨省通办平台对接，实现外省市申请人在本市可办理各项残疾人证业务。2.云助残服务平台构建与残疾人生活密切相关的助残服务全覆盖体系，以场景应用驱动助残服务供给创新，打造标准化、均等化、精准化、智慧化的全方位助残服务体系，提升全市整体助残服务质量和水平，切实增强残疾人群众的获得感、满意度。坚持需求导向、场景应用。聚焦残疾人普遍关注、需求集中的领域，从需求侧场景应用出发，推出“助盲出行、手语协助、轨交出行、法律咨询”等助残志愿服务，以残疾人感受为导向，优化服务流程，服务结果由残疾人进行评价。坚持效果导向、普惠均等。以残疾人体验作为衡量助残服务质量的唯一标准，提升服务实效。利用“无障碍技术”、对接“市民服务热线”，拓展和优化助残服务渠道、消除数字鸿沟，不断提升助残服务普惠化、均等化水平，让残疾人群众的获得感成色更足。坚持线上线下、集成融合。运用“互联网+助残服务”手段，主动占领互联网阵地，形成线上线下渠道互补、标准一致、线下兜底，线上体现速度、线下体现温度的全方位助残服务体系。坚持共建共治、智慧助残。吸引动员社会各界爱心人士参与助残服务，充分凝聚并服务全市60万残疾人。强化政策和监管的统筹协调，运用大数据、人工智能等技术，实现政策信息精准推送，提升助残服务智能化水平。真正做到“跨时间，跨空间”地开展助残工作，开创大数据时代的“互联网+助残服务”新局面。</p>			<p>1、预算执行率：项目本年度预算执行金额1820300元，执行率88.59%；2、产出情况：按计划完成系统开发，残疾人证跨省通办系统已通过软件测评、安全测评、试运行，系统运行稳定；云助残服务平台开发已完成，但因疫情原因，尚在安全测试、软件测试中，暂未验收；3、效果情况：实现本市自建系统与中国残联统建系统全过程全环节精准对接，接收本市户籍异地受理办件215件，有效满足群众异地办事需求，服务对象满意度较高。</p>			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	平台建设完成率	=100%	=100%	10	10	
	质量指标	系统功能达标率	=100%	=100%	10	10	
		系统验收通过率	=100%	=50%	10	5	系统开发已完成，但因疫情原因，云助残平台正在进行软件测试，暂未验收
		系统安全性	安全	云助残平台安全性未知	5	2	云助残系统正进行安全测试，暂时无法证明安全性
	时效指标	开发工作完成及时性	及时	及时	10	10	

绩效指标	成本指标	项目预算控制数	预算内	预算内	5	5		
	效益指标	社会效益指标	工作人员办公效率	提高	提高	5	5	
			残疾人业务办理便捷程度	提高	提高	5	5	
			残疾人个性需求点单量	增加	增加	5	5	
		生态效益指标	安全管理	数据安全	数据安全	5	5	
			应用安全	无逻辑漏洞	无逻辑漏洞	5	5	
		可持续影响指标	长效管理制度健全性	健全	健全	3	3	
	部门沟通协调机制健全性		健全	健全	2	2		
	满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	>=90%	>=90%	10	10	
	总分					100	90.86	