

国网上海市电力公司文件

国网上电司销〔2019〕1325号

国网上海市电力公司关于印发持续优化 “获得电力”营商环境“五新、五优” 改革措施的通知

公司各有关单位：

2018年以来，公司全面贯彻落实党中央、国务院、上海市委市政府、国家电网公司优化营商环境各项工作部署，对标国际先进理念和做法，全面开展“获得电力”便利化改革。公司总结前期改革经验，在现有改革成果基础上，进一步拓展国网上海电力“FREE”办电服务品牌新内涵，持续打造高效、公平、优质的电力营商环境，争取世行“获得电力”排名努力再提升，特制定《优

化电力营商环境 FREE3.0——提升世行“获得电力”水平“五新五优”改革举措》，现予以印发，请遵照执行。


国网上海市电力公司
2019年11月19日

（此件发至收文单位本部及所属二级单位机关）

优化电力营商环境 FREE3.0

——提升世行“获得电力”水平“五新五优”改革举措

2018年以来，公司全面落实党中央、国务院、上海市委市政府、国家电网公司优化营商环境各项工作部署，对标国际先进理念和做法，全面开展“获得电力”便利化改革，世行“获得电力”指标从98名跃升至12名，助力我国营商环境总排名实现大幅提升。2019年10月8日，国务院常务会议审议通过《优化营商环境条例（草案）》，以政府立法为各类市场主体投资兴业提供制度保障，在打造法治化营商环境的道路上迈出重要一步。营商环境“没有最好，只有更好”，公司坚持“人民电业为人民”企业宗旨，秉承“你用电，我用心”服务理念，进一步加大改革力度，持续打造高效、公平、优质的电力营商环境，特制定优化电力营商环境FREE3.0改革举措，具体内容如下：

一、总体思路

深入贯彻落实党中央、国务院进一步优化营商环境的决策部署，坚持以客户为中心，以客户需求实现为目标，对标国际最高标准最好水平，持续优化电力营商环境。大力推进“三型两网、世界一流”城市能源互联网企业建设，更好地服务上海打造卓越全球城市；深化客户侧泛在电力物联网建设和应用，促进能源优化配置和供需高效对接。在现有改革成果的基础上，进一步拓展上海电力“FREE”办电服务品牌

新内涵，提出“服务新体验，办电环节最优；联审新平台，接电时长最优；能源新生态，综合能效最优；投资新模式，用电成本最优；保障新机制，供电品质最优”的“五新五优”改革新举措，推动客户办电更省力、更省时、更省钱，用电更高效、更优质、更可靠。

二、工作目标

在 FREE1.0 “五省五增”、FREE2.0 “五降五减”的基础上，对标最高、比肩最好，自我革新、创新突破，推行 FREE3.0 “五新五优”改革新举措。拓展小微企业典型经验至 10 千伏客户，持续压缩客户接电环节、时长，进一步压减客户办电成本；加大综合能源增值服务的广度和深度，提高客户综合能效，进一步降低客户用能成本；增投资、优设备、强运维，持续提升供电可靠性，配合出台中断供电保障新机制，实现“获得电力”指标再上新台阶，为打造市场化、法治化、国际化世界一流电力营商环境作出积极贡献。

三、改革举措—“FREE3.0”服务新升级

1. 服务新体验，办电环节最优

全面推广“网上国网”APP，高效对接“一网通办”，促成政企数据互联互通，实现小微企业客户“一次都不跑”。将小微企业办电优质服务举措逐步延伸至 10 千伏客户，减少客户临柜次数，优化精简“申请受理、现场勘查和供电方案答复”以及“外部工程施工、供用电合同签订和装表接电”流程，实现 10 千伏客户办电环节压减至 2 个。

2. 联审新平台，接电时长最优

无缝衔接政府“建设工程联审平台”，实现“一口申请、同步受理、并联审批、限时办结”。持续优化接电工程管控流程，配合政府将小微企业涉电行政审批逐步向备案制转型（具备条件的小微企业当场核发许可），10千伏行政审批时长压缩至15天以内，实现小微企业平均接电时长压缩至10天内，10千伏、35千伏及以上客户平均接电时长压减20%以上。

3.能源新生态，综合能效最优

精心打造“能源管家”品牌，助力客户能效提升，推动综合能源业务新发展。深度挖掘客户侧可调节负荷资源，创新构建“城市电仓”，建立虚拟电厂运行体系，满足客户对优质用能的需求，实现电网侧和客户侧的友好互动。推进客户侧泛在电力物联网建设，提供定制化综合能源解决方案，实现横向“电热冷气水”能源品种的多能互补、纵向“源网荷储用”能源环节的高效协同，构建覆盖“点、线、面、体”的综合能源新生态。

4.投资新模式，用电成本最优

创新试点高低压客户临时用电租赁套餐式服务。针对基建工地、市政建设、农田水利等非永久性用电，客户可通过具有资质的电力能源服务商，全程办理用电报装手续，租用变压器等高低压电气设备，实现临时用电一站式办理、供电设备多维度循环利用，促进社会资源高效集约，切实降低客户投资成本。

5.保障新机制，供电品质最优

持续加大电网投资，建设“钻石型”配电网。加快“三型两网”建设，推动电网设备、管理、运维水平全面提升，实现电网整体供电可靠性突破“4个9”（即99.99%以上）。严格执行电价调整提前告知政策，提升电价透明度。探索研究符合世行评价标准，切合中国国情的中断供电保障新机制，配合政府部门制定供电可靠性指标行政执法相关细则，切实保障客户权益。

四、有关要求

通过实施FREE3.0“五新五优”改革新举措，实现企业内部协同更高效、管理更规范，探索构建现代营销服务新体系，持续提升客户“获得电力”的获得感和价值感。

统一思想，高度重视。公司各部门、各单位要将优化电力营商环境作为当前重点工作，全面动员部署，以更高的政治站位、更强的责任担当、更实的工作举措、更好的长效机制，进一步统一思想认识，推动贯彻落实。

主动对接，争取支持。积极对接政府“一网通办”和“联审平台”，推动审批流程优化，实现涉电行政审批无缝链接，高效畅通。配合政府部门出台中断供电保障新机制。

责任落实，工作到位。各供电公司、相关单位要坚决贯彻公司工作部署，坚持高标准、高质量、高要求，明确责任目标，强化责任落实，确保各项举措执行到位。

