

财政项目支出绩效自评表							
(2020 年度)							
项目名称	大学生志愿服务西部计划						
主管部门	中国共产主义青年团上海市委员会			实施单位	上海市青年志愿者行动指导中心		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	7816550.00	7053500.00	7,053,487.16	10	100.00%	10
	其中：当年财政拨款		7,053,500.00	7,053,487.16	—		
	上年结转资金				—		
	其他资金				—		
年度总体目标	预算目标			实际完成情况			
	<p>总目标：2020年西部计划项目紧紧围绕实施乡村振兴战略和打赢脱贫攻坚战战略的部署，招募省项目办根据相关要求做好招募宣传、审核选拔、岗前培训、集中派遣及在岗志愿者的考核、管理及服务工作，提升支教扶贫实效，进一步发挥推动优秀人才从东、中部地区向西部地区流动的示范作用，鼓励和支持期满志愿者扎根当地，深化优秀人才的跟踪培养，以促进西部地区教育、卫生、农技、扶贫等社会事业的发展，推动社会经济的全面发展。</p> <p>阶段性目标：1.按照团中央统一部署，及时完成西部计划各项工作；2.统筹全市各高校项目办，宣传及招募范围覆盖全市；3.按照团中央的任务要求，保质保量完成志愿者招募派遣；4.生活补贴、交通补贴等各项志愿者补贴及时下发，且没有疏漏；5.加强志愿者日常管理，在服务期间不发生安全事故；6.积极提供政策指导及相关支持，志愿者满意率≥90%</p>			<p>大学生志愿服务西部计划项目年初预算数为7816550元，年内根据财政预算压减要求，压减后预算数为7053500元，项目累计支出7053487.16元，项目预算执行率100%。该项目已开展多年，涉及项目动员招募、培训派遣、日常管理、激励表彰、就业服务、安全事故报告、突发应急处理等内容已形成一套较为全面的管理流程，项目管理制度健全，制度执行有效。</p> <p>根据人员派遣指标，2020年上海市项目办需招募西部计划志愿者97人，中心积极宣传动员，全市57所高校的1709名学生报名了西部计划项目，志愿者报名人数较往年增长了3倍。最终实际派遣志愿者119人，计划完成率122.68%，其中，本科人数110人，专科9人，本科率92.44%。计划招募研支团志愿者130人，实际派遣研支团志愿者130人。西部计划及研支团志愿者补贴发放及时、准确。同时，做好在岗志愿者的管理服务、联络慰问、政策落实，做好对期满回沪志愿者就业指导等跟踪服务工作。</p>			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	数量指标	派遣任务计划完成率	≥90%	122.68%	8	8	
		补贴发放准确率（应发尽发）	=100%	100%	8	8	
		志愿者补贴发放计划完成率	=100%	100%	8	8	

绩效指标	产出指标	质量指标	岗位需求与志愿者技能匹配性	匹配	匹配	8	8	
			志愿者本科率	>=85%	92.44%	8	8	
		时效指标	志愿者派遣到岗及时率	>=90%	100%	8	8	
			补贴发放及时性	及时	及时	5	5	
			志愿者招募过程及时率	>=95%	100%	8	8	
	效益指标	社会效益指标	大学生志愿者报名人数增长率	>=10%	400%	8	8	
			志愿者中途突出情况	较少	较少	6	6	
		可持续影响指标	长效管理制度建设	完善	完善	5	4	
			政策知晓率	>=90%				
	满意度指标	服务对象满意度指标	志愿者满意度	>=90%	89%	5	4	
			服务单位满意度	>=90%	89%	5	4	
总分						100	97	

财政项目支出绩效自评表							
(2020 年度)							
项目名称	志愿服务常规组织、管理工作经费						
主管部门	中国共产主义青年团上海市委员会			实施单位	上海市青年志愿者行动指导中心		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	121700.00	100000.00	100,000	10	100.00%	10
	其中：当年财政拨款		100,000.00	100,000.00	—		
	上年结转资金				—		
	其他资金				—		
	预算目标			实际完成情况			
年度总体目标	<p>总目标：接受市委、市政府的委托，组织青年志愿者投身各项赛会活动的志愿服务工作；积极推动青年志愿行动对接民生需求，深入推进民生服务，进一步弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的青年志愿者精神，进一步宣传上海青年志愿文化理念，进一步激发广大青少年参与志愿公益的热情，营造良好的社会氛围，同时更好地展现上海青年志愿者的精神风貌。</p> <p>年度绩效目标：聚焦志愿文化引领，围绕上海青年志愿服务形象宣传，结合重大赛会活动开展形式多样、内容丰富的志愿公益主题活动，策划和宣传志愿公益亮点和事件，营造青年积极参与社会治理、为志愿公益事业贡献力量的良好氛围。做好青年志愿者行动的各项常规工作。</p> <p>阶段性目标：1.做好本年度上海青年志愿者行动各项常规工作的组织、协调、管理工作；2.做好本年度重大志愿服务主题活动的策划、指导工作；3.结合重大赛会活动开展形式多样、内容丰富的志愿公益主题活动，策划和宣传志愿公益亮点和事件，如：春运志愿者工作、春秋赛会活动；4.稳步推进对上海青年志愿者形象的宣传、推广工作。</p>			<p>志愿服务常规组织、管理工作经费项目年初预算数为121700元，年内根据财政预算压减要求，压减后预算数为100000元，项目累计支出100000元，项目预算执行率100%。该项目已开展多年，形成了一套较为全面的管理流程，项目管理制度健全，制度执行有效。年初发起“与抗疫一线医务人员家庭手拉手”志愿服务项目，制定并下发《关于组织高校青年志愿者开展“与抗疫一线医务人员家庭手拉手”专项志愿服务”的工作指引》，组织复旦大学、同济大学、华东师范大学等相关高校对接援鄂医务人员家庭提供“手拉手”专项志愿服务；组织带领各级团组织开展了“为奉献者奉献”志愿关爱行动，为所有抗疫一线的医务人员家庭未成年子女开展学习辅导，为老人开展健康咨询与生活帮扶。截至年底，各高校、团区委总计招募志愿者4064人，上岗志愿者1641人，其中各区上岗志愿者886人，高校上岗志愿者755人。各区志愿者结对医护人员家庭403户，高校志愿者结对医护人员家庭627户，尽最大努力服务好援鄂医务人员家庭。联合市交通委、铁路局、机场集团、申通地铁、交运巴士等春运主要业态单位实施春运“暖冬行动”，共招募青年志愿者2100余名，在两场两站和市内各大交通综合枢纽内，多层次、多角度地开展形式多样、富有成效的志愿服务活动，全力营造安全、温馨、有序的春运环境。</p>			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	数量指标	“手拉手”专项结对服务家庭数	>=1000	1030	10	10	
		春运志愿者招募人数	>=2000	2100	10	10	

绩效指标	产出指标	质量指标	获评疫情防控先进个人及集体数	>=5	5	10	10		
			质量达标率	>=95%	100%	10	10		
		时效指标	志愿者派遣及时性	及时	及时	9	9		
			志愿者活动宣传报道及时性	及时	及时	8	8		
	效益指标	社会效益指标	中心影响力提升度	提升	提升	7	7		
		可持续影响指标	制度建设健全性	健全	完善	8	7		
			各部室配合度(%)	=100%					
			高校响应率(%)	>=90%					
	满意度指标	服务对象满意度指标	志愿者满意度(%)	>=90%	89%	9	8		
			服务单位满意度(%)	>=90%	89%	9	8		
	总分						100	97	

## 财政项目支出绩效自评表

(2020 年度)

项目名称	上海青年志愿者扶贫项目						
主管部门	中国共产主义青年团上海市委员会			实施单位	上海市青年志愿者行动指导中心		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	180000.00	160000.00	160,000	10	100.00%	10
	其中：当年财政拨款		160,000.00	160,000.00	—		
	上年结转资金				—		
	其他资金				—		
	预算目标			实际完成情况			
年度总体目标	<p>总目标：1.完成2020年度该项目的实施计划，完成云南省、遵义市对于志愿者的招募指标，完成志愿者的招募动员、培训出征等工作，项目计划完成率达到100%；2.选拔符合要求的支医支教支农人才，2020年度该项目完成质量要处于全市领先水平，质量达标率95%以上；3.及时完成志愿者的招募派遣工作,2020年度青年志愿者工作取得社会公众的普遍认可；4.进一步提高社会公众参与志愿服务的积极性,提高青年参与志愿公益的热情，为服务地脱贫攻坚做出贡献，为打赢脱贫攻坚战做好最后的冲刺工作。</p> <p>阶段性目标：1月：做好上一批次志愿者返沪总结工作 2-3月：与云南、遵义团委联系做好志愿者岗位需求调研工作，确认志愿者招募需求；4-5月：启动志愿者招募，并开展市级层面面试选拔工作；6-7月：做好第23批赴滇、第3批赴遵志愿者培训、出征派遣工作；8-12月：志愿者在岗管理及慰问</p>			<p>上海青年志愿者扶贫项目年初预算数为180000元，年内根据财政预算压减要求，压减后预算数为160000元，项目累计支出160000元，项目预算执行率100%。该项目已开展多年，形成了一套较为全面的管理流程，项目管理制度健全，制度执行有效。</p> <p>根据项目实施情况，2020年中心继续选派了第23批赴滇志愿服务接力队及第3批赴遵志愿服务接力队，赴上海对口支援的云南省及贵州省遵义地区开展医疗卫生、基础教育、农技推广、社会工作等方面的志愿服务工作。今年共派遣30名志愿者，其中医务人员6名、教师5名、农技人员3名、社会工作人员16名。赴滇志愿者在医疗卫生方面，共开展医疗新项目4项、门诊总量305人次、教学查房38次、会诊病人8例、主持参与各类手术255例、抢救危重病人6例、检验7000人次；开展各种医疗培训及健康宣教53次，受益人数近3200人次；医疗义诊8次，受益人数近135人次；心理辅导21次。在教学方面，共授课时数1778课时、教学讲座及培训26次、听课、评课55课时，学生社团训练12课时。在农技方面，共开展知识培训4次，形成一篇云南葡萄产业发展报告，协助双柏县数字农业考察团前往上海嘉定考察数字农业建设，促进两地数字农业建设的交流合作。在招商引资方面，共帮助就业2800人次，总投资额120万元，企业年产值140万元。为服务云南经济社会发展、助推脱贫攻坚工作做出了积极贡献。第3批上海青年志愿者赴遵服务接力队共派遣了8名志愿者,其中医务人员2名、教师2名、社会工作人员4名。志愿者积极开展各类志愿服务活动，为正安县四点半学校及瑞濠街道筹集到衣物、书籍、文具、体育器材等，超过300余箱；为贫困儿童募捐冬衣，共筹集到近66000元的物资，惠及人数近千人，充分发挥了志愿者吃苦耐劳、无私奉献的精神，为沪遵两地架起了沟通的桥梁，得到了较好的评价。</p>			
			年度	实际			偏差原因分析及

一级指标	二级指标	三级指标	指标值	完成值	分值	得分	改进措施	
产出指标	数量指标	志愿者派遣数	>=30	38	11	11		
		志愿者培训次数	>=2	1	10	5	由于疫情影响，减少线下培训次数，调整为1次集中培训	
	质量指标	志愿者质量达标率	>=95%	100%	12	12		
		志愿者培训合格率	>=95%	100%	10	10		
	时效指标	志愿者派遣及时率	及时	及时	12	12		
		项目推进及时性	及时	及时	10	10		
	绩效指标	社会效益指标	受助地区医疗卫生、基础教育等提升情况	提升	提升	5	5	
			生态效益指标	服务地人民生态环境意识提升情况	提升	提升	5	5
效益指标		长效管理制度	完善	完善	5	4		
		可持续影响指标	青年参与度	提高				
			扶贫工作信息配合申报	提高				
满意度指标		服务对象满意度指标	受助地区满意度	>=95%	94%	5	4	
	志愿者满意度		>=95%	100%	5	5		
总分					100	93		