

# 上海市嘉定区人力资源和社会保障局文件

嘉人社发〔2023〕54号

## 关于印发《嘉定区“15分钟就业服务圈”社区就业服务站点建设实施方案》的通知

各镇人民政府，区政府各街道办事处，嘉定工业区、菊园新区管委会，各街镇社区事务受理服务中心：

现将《嘉定区“15分钟就业服务圈”社区就业服务站点建设实施方案》印发给你们，请认真按照执行。

上海市嘉定区人力资源和社会保障局

2023年10月9日



# 嘉定区“15分钟就业服务圈”社区 就业服务站点建设实施方案

为深入贯彻实施《上海市就业促进条例》、《关于“十四五”期间全面推进“15分钟社区生活圈”行动的指导意见》《上海市“15分钟就业服务圈”社区就业服务站点建设指引》，深入推进“15分钟社区综合服务圈”建设，不断健全本区公共就业服务体系，制定如下实施方案。

## 一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真践行“人民城市人民建，人民城市为人民”的发展理念，以促进高质量充分就业为目标，全面整合就业创业公共服务资源，通过创新示范、多点布局、优化管理等方式，着力构建辐射全域、覆盖全面、贯穿全程的“15分钟就业服务圈”，为群众和企业提供“家门口”的高质量公共就业服务。

## 二、工作目标

“十四五”期间，在各街镇全面推进就业服务站点建设，依托“我嘉·邻里中心”“党群服务中心”等公共服务平台，实现截至2023年底，每个街镇至少建设或试点建设1个功能较为完备的就业服务站点。截至2025年底，全区新建或试点建设就业服务站点不少于24个。

### 三、建设要求

#### (一) 服务站点应建尽建，服务功能全域覆盖

1. **统筹就业服务半径。**以“15分钟”为服务半径，依托“我嘉·邻里中心”“党群服务中心”等公共服务载体，找准公共就业服务“最大公约数”，设立嵌入式就业服务站点，实现就业服务站点应建尽建，就业服务内容覆盖全域、就业机会有效增加、登记失业人数平稳可控。

2. **整合就业服务资源。**全面整合就业创业优质服务资源，实现就业创业、社会保障、劳动关系等数据互联互通，为服务对象推送全方位、精准化、智能化的就业服务。切实加强高校毕业生、就业困难人员等重点群体就业服务，不断延伸服务触角，下沉服务阵地，实现“就业服务‘就’在身边”。

3. **健全就业服务机制。**进一步健全就业服务联动机制，构建“1+12+X”服务体系，实现人社部门、街镇社区事务受理服务中心、邻里中心、村居服务点协作联动，分层次、分类别构建多元化服务渠道。构建岗位收集、技能培训、用工服务、政策兑现联动机制，落实网格内供需服务有效对接，满足群众和企业“就近办、随时办、快速办”的需求。

#### (二) 完善站点基础功能，突出特色示范服务

4. **规范站点基础建设。**推进就业服务站“1+4”基础建设，即1是统一“15分钟就业服务圈”标识，4即确保人员配备、

确保基础功能、确保设备配置、确保规范服务，持续深化就业服务站标准化、规范化建设。

**5. 积极创建示范站点。**示范站点须具备就业需求排摸、就业岗位筹集、就业供需匹配、就业能力提升、就业援助帮扶、创业指导服务六大功能。有条件的示范站点可开设就业培训区、创业指导区、劳动维权区、综合服务区等功能区并公布站点服务项目清单。

**6. 打造特色示范服务。**结合产业特色和区域优势，鼓励每个街镇至少打造 1 个就业服务特色示范站点，可统筹考虑建设“园区就业超市”“校园就业驿站”“就业商超”“零工小站”等。推动公共就业服务向商圈、园区等载体延伸，持续拓展和延伸站点服务功能。

### （三）配备专职服务人员，完善激励保障机制

**7. 配备专职就业人员。**每个就业服务站点至少配备 1 名专（兼）职就业服务人员，现场指导服务对象办理就业服务事项，统筹管理片区内村居就业供需信息，做好工作台账，不断提升专职人员职业素养，每年组织不少于 1 次业务集中培训，各街镇结合业务重点不定期开展培训。

**8. 明确就业服务规范。**制定《就业服务人员服务手册》，对就业服务专员开展政策业务和操作技能培训。完善就业服务人员职业发展激励机制，动态调整专职人员队伍，不断提升基

层站点专业化水平。

**9. 拓宽服务专员队伍。**健全“就业服务专员”队伍，畅通职业发展通道，切实提升就业服务专员的职业认同感和归属感。鼓励应届高校毕业生、就业见习学员等群体加入就业服务专员队伍，鼓励重点企业、院校、街镇群团组织就业服务人员加入就业服务志愿者队伍。

#### **四、时间安排**

分三个阶段组织实施

（一）制定方案（2023年10月）。根据《上海市“15分钟就业服务圈”社区就业服务站点建设指引》等文件要求，结合本区实际情况，制定《嘉定区“15分钟就业服务圈”社区就业服务站点建设实施方案》。

（二）全面实施（2023年10月至2025年12月）。根据本区“15分钟就业服务圈”社区就业服务站点建设实施方案，全面推进就业服务基站建设等工作。

（三）总结工作（2025年12月）。梳理总结、对标对表评估就业服务站点的成效和不足，于12月底前将行动总结情况报区政府、市人力资源社会保障局。

#### **五、保障措施**

（一）加强组织领导

由区人力资源社会保障局牵头，建立工作联动协调机制，

实时调度站点建设情况，协同推进“15分钟就业服务圈”建设，研究解决推进过程中的难点堵点，确保各项工作落实到位。

## （二）强化数字赋能

加快站点就业服务信息化应用场景探索，推动站点服务智慧化。融合上海公共就业招聘新平台服务功能，持续推行“网上办”“掌上办”等网办服务，配备必要设备设施，提升就业失业排摸监测工作的数字化程度。

## （三）加强资金保障

加大就业服务站建设资金扶持力度，优化资金支出结构，加强资金绩效管理，确保资金落实到位。鼓励街镇用好行政、市场、社会等各方力量，保障就业服务站工作经费，确保“15分钟就业服务圈”建设有序推进。

## （四）加强宣传推广

加强就业服务站建设宣传力度，推广“家门口”就业服务项目，发布就业服务站点地图，宣传基层典型案例和创新经验，全方位提升就业服务站点知晓度与社会认可度，营造社会各界关心支持就业服务的良好氛围。

## （五）加强绩效考核

将“15分钟就业服务圈”建设纳入就业工作年终绩效考核，对街镇站点建设推进情况定期开展调研督导。各街镇及时做好服务案例和经验总结，定期反馈阶段成果。

附件：嘉定区“15分钟就业服务圈”就业服务站点服务事项清单

附件

## 嘉定区“15分钟就业服务圈”就业服务站服务事项清单

功能模块	具体要求		功能类别
就业需求排摸	1	依托重点群体实名信息开展调查走访。	基础功能
	2	制订个性化就业服务档案。	基础功能
	3	提供政策咨询服务。	基础功能
就业岗位募集	4	走访社区周边用工企业，筹集全日制岗位。	基础功能
	5	摸排社区周边个体工商户，对接家政企业和平台企业，筹集非全日制岗位。	基础功能
	6	筹集保洁、保安、助残、养老护理等社区公益性岗位。	拓展功能
	7	提供岗位信息查询和推荐服务。	基础功能
就业供需匹配	8	提供职业指导服务。	拓展功能
	9	协助开展面试、体检等工作。	拓展功能
	10	帮办就业参保登记。	拓展功能
就业能力提升	11	指导服务对象自主参加线上培训。	基础功能
	12	提供就业培训服务。	拓展功能
	13	提供技能评价服务。	拓展功能
	14	提供补贴申领服务。	拓展功能



功能模块	具体要求		功能类别
就业援助帮扶	15	定期对辖区内各居村开展调查排摸。	基础功能
	16	协助办理失业登记手续。	基础功能
	17	协助办理就困认定申请手续。	基础功能
	18	协助办理补贴申领手续。	基础功能
创业指导服务	19	推动创业指导师和创业指导专家进社区。	基础功能
	20	提供专家预约咨询或者坐诊服务。	基础功能
	21	提供创业指导。	拓展功能
	22	组织小型创业主题活动。	拓展功能
特色示范服务	23	发布最新惠企惠民惠商政策等。	创新功能
	24	开设就业培训区、创业指导区、劳动维权区、综合服务区等功能区并公布站点服务项目清单。	创新功能

---

上海市嘉定区人力资源和社会保障局办公室

2023年10月9日印发

---