

政府网站工作年度报表

(2017 年度)

填报单位:上海市工商行政管理局

网站名称	上海市工商行政管理局门户网站		
首页网址	http://www.sgs.gov.cn		
主办单位	上海市工商行政管理局		
网站类型	部门网站		
政府网站标识码	3100000017		
ICP 备案号	沪 ICP 备 10202509-2 号	公安机关备案号	31010402004 172
独立用户访问总量 (单位: 个)	9251931850		
网站总访问量 (单位: 次)	9251931850		
信息发布 (单位: 条)	总数	412	
	概况类信息更新量	13	
	政务动态信息更新量	161	
	信息公开目录信息更新量	233	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	51	
	新开设数量	7	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	3
		解读材料数量 (单位: 条)	3
		解读产品数量 (单位: 个)	0
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	0
	回应公众关注热点或重大舆情数量 (单位: 次)	2	
办事服务	是否发布服务事项目录	是	

	注册用户数 (单位: 个)	1175105		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	22		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	3		
	办件量 (单位: 件)	总数	315051	
自然人办件量		121024		
法人办件量		194027		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	31215	
		办结留言数量 (单位: 条)	31215	
		平均办理时间 (单位: 天)	1.87	
		公开答复数量 (单位: 条)	28646	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	2	
		收到意见数量 (单位: 条)	0	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	2	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	2	
		网民留言数量 (单位: 条)	20	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	20	
	是否提供智能问答	否		
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	1	
发现问题数量 (单位: 个)		5		
问题整改数量 (单位: 个)		5		

	是否建立安全监测预警机制	是		
	是否开展应急演练	是		
	是否明确网站安全责任人	是		
移动新媒体	是否有移动新媒体	是		
	微 博	名称	上海工商	
		信息发布时间 (单位: 条)	823	
		关注量	393432	
	微 信	名称	上海工商	
		信息发布时间 (单位: 条)	56	
		订阅数	44275	
其 他	“上海工商”已上线移动客户端(APP), 支持苹果和安卓系统下载。			
创新发展	<input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input checked="" type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input type="checkbox"/> 千人千网 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 <u>在大数据支撑和数据服务方面: 我局门户网站设有“数据服务专栏”, 提供多种数据产品和数据应用的下载和查询, 包含企业设立、 注销等多类型市场主体数据, 满足不同用户的信息需求; 在移动终端等多渠道拓展方面: 网站提供“上海工商”微博、微信、移动 应用 APP 下载 (安卓版、苹果版); 网站功能包含了 12315 热线的相关业务, 提供面向公众的投诉和举报渠道。</u>			

联系电话: 64220000-1303

填报日期: 2018-01-30 09:27:44

备注: 本报表相关数据的说明: 独立用户访问总量及网站总访问量数据: 包括公示系统访问量 6691557580, 门户网站访问量 2560374270, 无法区分独立用户; 留言办理中, 收到留言数量、办结留言数量数据: 包括局长信箱 2569 条, 网上咨询 28646 条; 平均办理天数数据: 其中, 局长信箱 1.38 天, 网上咨询 1.91 天, 均指工作日; 公开答复数量数据: 其中, 网上咨询全部公开答复, 局长信箱单独回复。