

政府网站工作年度报表

(2017 年度)

填报单位：上海市质量技术监督局

网站名称	上海质量技术监督		
首页网址	http://www.shzj.gov.cn		
主办单位	上海市质量技术监督局		
网站类型	<input checked="" type="checkbox"/> 政府门户网站 <input type="checkbox"/> 部门网站 <input type="checkbox"/> 专项网站		
政府网站标识码	3100000005		
ICP 备案号	沪 ICP 备 05020481 号-1	公安机关备案号	沪公网安备 31010402000672
独立用户访问总量 (单位：个)	700000		
网站总访问量 (单位：次)	4100000		
信息发布 (单位：条)	总数	3249	
	概况类信息更新量	3	
	政务动态信息更新量	1917	
	信息公开目录信息更新量	1329	
专栏专题 (单位：个)	维护数量	30	
	新开设数量	1	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位：条)	1
		解读材料数量 (单位：条)	1
		解读产品数量 (单位：个)	0
		媒体评论文章数量 (单位：篇)	0
	回应公众关注热点或 重大舆情数量 (单位：次)	2	
办事服务	是否发布服务事项目录	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	注册用户数 (单位：个)	3161290	
	政务服务事项数量 (单位：项)	29	
	可全程在线办理政务服务 事项数量 (单位：项)	23	
	办件量 (单位：件)	总数	84676
自然人办件量		78188	
法人办件量		6488	

互动交流	是否使用统一平台	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否	
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	1875
		办结留言数量 (单位: 条)	1875
		平均办理时间 (单位: 天)	2
		公开答复数量 (单位: 条)	1875
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	20
		收到意见数量 (单位: 条)	0
		公布调查结果期数 (单位: 期)	0
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	3
		网民留言数量 (单位: 条)	7
		答复网民提问数量 (单位: 条)	7
	是否提供智能问答	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	13
发现问题数量 (单位: 个)		0	
问题整改数量 (单位: 个)		0	
是否建立安全监测预警机制		<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
是否开展应急演练		<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
是否明确网站安全责任人		<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
移动新媒体	是否有移动新媒体	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	微博	名称	上海质监发布
		信息发布量 (单位: 条)	3264
		关注量 (单位: 个)	540260
	微信	名称	上海质监发布
		信息发布量	594

		(单位: 条)	
		订阅数 (单位: 个)	20358
	其他	无	
创新发展	<input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input checked="" type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input checked="" type="checkbox"/> 千人千网 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 <u>1、个性化服务: “智能知识库”替代人工客服值守完成大量实时交互工作, 自动回答用户提出的问题。</u> <u>2、开放式架构: 开放网上政务服务接口, 实现与第三方系统的数据交换。目前实现了与市政府办公厅的“依申请公开系统”数据对接、与国标委的“企业标准自我声明”数据对接等。</u>		