

## 上海市质量和标准化研究院2024年度项目绩效目标汇总表

## 财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	办公楼和公共大厅运行经费	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市市场监督管理局	实施单位	上海市质量和标准化研究院		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	798,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	798,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			维护办公场所正常稳定运行，为上海市质量和标准化研究院业务工作及未来发展提供基本硬件支撑，保障办公场所正常运行，文献公共服务大厅及后台系统及空调电力供应。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	维护办公楼数量	=1.00(幢)	
			电梯巡检次数	≥25.00(每15天1次，提供巡检报告)	
			强电设备巡检次数	≥12.00(每月1次，提供巡检报告)	
			空调系统巡检次数	≥2.00(每半年1次，提供巡检报告)	
	质量指标		计划周期内办公楼重大停运故障	≤1.00(次)	
			平均故障响应时间	≤2.00(小时)	
			平均故障恢复时间	≤4.00(小时)	

		项目验收合格率	=100.00(%)
	时效指标	完成及时性	截止2024年12月完成
效益指标	社会效益指标	办公场所正常运转保障能力	提升
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥90.00(%)

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	信息化运维项目	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市市场监督管理局	实施单位	上海市质量和标准化研究院		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	2,714,658.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	2,714,658.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	

项目 绩效 目标	项目总目标	年度总体目标
		每年投入经费由网络系统维护商作为网络及系统运行的专业化技术支持，以确保信息服务系统的正常运行。

	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	网络资源及信息安全评估次数	=4.00(每季度1次，提供评估报告)
			应用系统运维服务	=4.00(每季度1次，提供运维服务报告)
		质量指标	网站查询服务每年故障停机次数	≤2.00(次)
			运维服务合格率	=100.00(%)
			平均故障响应时间	≤2.00(小时)
			平均故障修复时间	≤4.00(小时)
	时效指标	完成及时性	截止2024年12月	
	效益指标	社会效益指标	重大活动和突发事件应急通信保障任务完成率	=100.00(%)
	满意度指标	服务对象满意度指标	用户满意度	≥95.00(%)

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	科技项目研究经费	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市市场监督管理局	实施单位	上海市质量和标准化研究院		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	110,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	110,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			立足院公益性科研机构定位和新型专业智库建设目标，紧贴“五个中心”建设需求，聚焦城市治理现代化、标准数字化、国际标准化等重点领域，开展质量与标准化理论探索和实证研究，为服务改革发展大局、促进经济社会进步提供有力的理论支撑和智力支持。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	科技项目立项数量	=3.00(个)	
		质量指标	科技项目检查通过率	=100.00(%)	
		时效指标	科技项目按期推进率	=100.00(%)	
	效益指标	社会效益指标	科研能力提升	提升	

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	标准资料费	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市市场监督管理局	实施单位	上海市质量和标准化研究院		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	11,340,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	11,340,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			<p>①聚焦“全标准”馆藏建设规划，与国内外标准出版和制修订机构保持双向交流与合作机制，通过每年采购一定数量的标准资料，对所有国内标准以及应用、收藏价值较高的国外标准进行收藏和更新，以更好地服务于政府及社会，着力提升服务对象的满意度。</p> <p>②依托上海质量发展和标准信息公共服务平台、上海市质量和标准化研究院微信公众号、上海标准文献馆公共服务大厅等线上线下渠道，面向政府、行业和专业用户提供基于版权保护的标准信息公共服务，以适应和满足不同类型和层次用户的需求，助力产品和服务质量水平提升，以及为政府开展好质量管理、市场监管工作提供全面的标准信息情报支持，从而为地方经济和社会发展提供稳定的技术保障。</p>		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
产出指标	数量指标	标准资料采购计划完成率		≥98.00(%)	
		资料标准数据处理完成率		=100(%)	
	质量指标	馆藏标准质量合格率		=100(%)	
		国外标准重点领域品种覆盖率		≥80.00(%)	
		国内标准品种覆盖率		=100.00(%)	

绩效 指标	时效指标	标准资料采购验收及时性	≤3个工作日内	
		标准资料数据处理及时性	≤15个工作日内	
	效益指标	社会效益指标	馆藏标准文献利用率	≥90.00(%)
			国外重点品种文献利用率	保持稳定，适度递增
			线上平台检索量	保持稳定，适度递增
			标准题录信息增长情况	逐年递增
	可持续影响指标	项目信息共享情况	良好	
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥90.00(%)