

政府网站工作年度报表

(2019 年度)

填报单位:上海市商务委员会(上海市口岸服务办公室)

网站名称	上海市商务委员会(上海市口岸服务办公室)		
首页网址	http://kab.sh.gov.cn/		
主办单位	上海市商务委员会(上海市口岸服务办公室)		
网站类型	部门网站		
政府网站标识码	3100000095		
ICP 备案号	31010102004911	公安机关备案号	沪 ICP 备 06012311
独立用户访问总量(单位:个)	241573		
网站总访问量(单位:次)	499076		
信息发布 (单位:条)	总数	811	
	概况类信息更新量	51	
	政务动态信息更新量	676	
	信息公开目录信息更新量	84	
专栏专题 (单位:个)	维护数量	11	
	新开设数量	0	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位:条)	29
		解读材料数量 (单位:条)	15
		解读产品数量 (单位:个)	1
		媒体评论文章数量 (单位:篇)	13
	回应公众关注热点或重大舆情数量(单位:次)	21	
办事服务	是否发布服务事项目录	是	

	注册用户数 (单位: 个)	33		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	7		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	7		
	办件量 (单位: 件)	总数	21	
自然人办件量		21		
法人办件量		0		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	16	
		办结留言数量 (单位: 条)	16	
		平均办理时间 (单位: 天)	1	
		公开答复数量 (单位: 条)	5	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	3	
		收到意见数量 (单位: 条)	12	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	1	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	3	
		网民留言数量 (单位: 条)	15	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	15	
	是否提供智能问答	是		
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	12	
发现问题数量 (单位: 个)		4		
问题整改数量 (单位: 个)		4		

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	上海口岸发布官方新浪、官方腾讯、官方官方微博平台
		信息发布时间量 (单位:条)	14
		关注量	2074
	微 信	名称	上海口岸发布官方微信平台
		信息发布时间量 (单位:条)	46
		订阅数	2466
	其 他	上海口岸门户网站 HTML5 手机版、上海口岸移动办公 APP	

<p>创新发展</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>搜索即服务<input checked="" type="checkbox"/>多语言版本<input checked="" type="checkbox"/>无障碍浏览<input checked="" type="checkbox"/>千人千网<input checked="" type="checkbox"/>其他</p> <p>一、上海市口岸服务办公室电子政务“5+2+8”软件架构： “5”即门户网站、微门户、网上政务大厅、政务邮箱、微博微信。 “2”即办公系统、移动办公 APP。 “8”即英文、繁体、全网无障碍、智能检索、智能机器人问答、HTML5 手机自适应、微定制、存量档案增量档案电子化数字化以及数字档案室的智能化规范化。</p> <p>二、新改版后的上海口岸门户网站（http://www.shport.gov.cn）具有 8 大特点：从 2017 年 9 月份开始，在市政府办公厅政务公开办、市电子政务办、中国上海门户网站管理中心领导现场多次指导下，双方密切协作，截止 2018 年 5 月底，已基本完成网站升级改造建设，实现整体技术架构标准化，功能应用一体化，检索互动智能化，首页界面扁平化，栏目内容规范化，测评管理可视化，政务公开信息化，安全管理常态化，突出人工智能技术，网站政务公开、公开视窗、网站管理板块的功能开发为上海市首创，全国领先，受到市相关部门领导的一致好评。</p>
-------------	--

备注：